

เอกสารเสนอบทความทางวิชาการ

เรื่อง

แนวทางการเตรียมความพร้อมสำหรับการสอบ OPI

(Preparation for Oral Proficiency Interview)

โดย

เรืออากาศเอกหญิง ชนิษฐา ปุณณวัฒน์

พ.ศ.๒๕๖๘

บทคัดย่อ

การสอบ Oral Proficiency Interview (OPI) เป็นการสอบเพื่อประเมินความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารของผู้ที่ไม่ได้มีภาษาอังกฤษเป็นเจ้าของภาษา โดยในแต่ละปี กำลังพล ทอ. บางส่วนต้องสอบ OPI ตามข้อกำหนดของทุนที่จัสแมกไทย (Jusmag Thai) จัดสรรให้ โดยเกณฑ์ปกติจะอยู่ที่ ๒/๒ อย่างไรก็ตาม ในปีงบประมาณ ๖๖ และ ๖๗ มีกำลังพล ทอ.ที่สอบผ่านตามเกณฑ์คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๑๘ เอกสารวิชาการเล่มนี้จึงเป็นการรวบรวมข้อมูลโครงสร้างและลักษณะของการสอบ OPI เพื่อให้กำลังพล ทอ.มีความคุ้นเคยกับการสอบนี้มากขึ้น โดยมีการกล่าวถึงหัวข้อการประเมินเพื่อให้เข้าใจว่าผู้ประเมินประเมินอะไรบ้าง การแบ่งระดับของ OPI โครงสร้างการสอบ OPI เพื่อให้เห็นภาพรวมของการสอบและหัวข้อในการสอบเพื่อให้ผู้เข้ารับการทดสอบสามารถเตรียมตัวล่วงหน้าได้ ปิดท้ายด้วยแนวทางการเตรียมความพร้อมในการสอบ OPI อย่างละเอียด ตั้งแต่วิธีการฝึกด้วยตนเองไปจนถึงเทคนิคและคำแนะนำต่าง ๆ ในการสอบเพื่อให้ผ่านเกณฑ์และได้ผลลัพธ์ตามที่คาดหวัง

คำนำ

เอกสารทางวิชาการ เรื่อง แนวทางการเตรียมความพร้อมสำหรับการสอบ OPI (Preparation for the Oral Proficiency Interview) จัดทำขึ้นตามระเบียบ ทอ.ว่าด้วยการศึกษา ณ ต่างประเทศ ซึ่งกำหนดให้ผู้สำเร็จการศึกษาจากต่างประเทศดำเนินการเรียบเรียงเอกสาร ตำรา หรือคู่มือทางวิชาการ เพื่อใช้เป็นเอกสารอ้างอิงของทางวิชาการและเป็นประโยชน์แก่ข้าราชการและผู้สนใจได้ศึกษา

ผู้เขียนมีโอกาสเข้ารับการศึกษาหลักสูตรครูสอนภาษาอังกฤษแบบอเมริกันขั้นพื้นฐาน (Basic American Language Instructor Course หรือ BALIC) ณ ศูนย์ภาษาอังกฤษ สถาบันภาษา กลาโหม (Defense Language Institute English Language Center หรือ DLIELC) ตั้งอยู่ในฐานทัพอากาศแลคแลนด์ (Lackland Air Force Base) เมืองซานอันโตนิโอ รัฐเท็กซัส สหรัฐอเมริกา ซึ่งระหว่างการเรียนหลักสูตรดังกล่าว ผู้เขียนได้มีประสบการณ์สอบ OPI และตระหนักถึงปัญหาที่กำลังพล ทอ. และเหล่าทัพอื่นสอบ OPI ไม่ผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด ตั้งแต่การสอบจากประเทศไทยและในขณะที่กำลังศึกษาอยู่ที่ DLIELC ซึ่งส่งผลให้มีการยืดเวลาเรียน ทำให้เกิดการสูญเสียงบประมาณและมีกำลังพลบางคนถูกส่งตัวกลับ ผู้เขียนจึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่าเอกสารทางวิชาการฉบับนี้ จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อกำลังพล ทอ.ที่กำลังเตรียมตัวสอบ OPI ผู้สนใจพัฒนาทักษะการสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษ และกองทัพอากาศต่อไป

เรืออากาศเอกหญิง ชนิษฐา ปุณณวัฒน์
ครูภาษา กองภาษา ศูนย์ภาษา กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ
๒ กรกฎาคม ๒๕๖๗

กิตติกรรมประกาศ

เอกสารทางวิชาการฉบับนี้จะไม่สามารถเกิดขึ้นได้หากผู้เขียนไม่ได้รับโอกาสให้เข้าศึกษาหลักสูตรครูสอนภาษาอังกฤษแบบอเมริกันขั้นพื้นฐาน (Basic American Language Instructor Course หรือ BALIC) ณ ศูนย์ภาษาอังกฤษ สถาบันภาษากลาโหม (Defense Language Institute English Language Center หรือ DLIELC) ซึ่งตั้งอยู่ในฐานทัพอากาศแลคแลนด์ (Lackland Air Force Base) เมืองซานอันโตนิโอ รัฐเท็กซัส ประเทศสหรัฐอเมริกา ในการนี้ ผู้เขียนได้ตระหนักถึงปัญหาการสอบ OPI ไม่ผ่านของกำลังพล ทอ. ทั้งจากประเทศไทยและในขณะที่กำลังศึกษาอยู่ที่ DLIELC ซึ่งส่งผลให้เกิดการยืดเวลาเรียน ทำให้สูญเสียงบประมาณและมีบางคนถูกส่งตัวกลับ ผู้เขียนจึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่าเอกสารบทความทางวิชาการฉบับนี้จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อกำลังพล ทอ.และกองทัพอากาศ

ผู้เขียนขอขอบคุณการสนับสนุนและคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชาและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่าน รวมถึงการสนับสนุนข้อมูลจากกรมกำลังพลทหารอากาศ

ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าเอกสารบทความทางวิชาการฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อกองทัพอากาศ ผู้ที่กำลังเตรียมตัวสอบ OPI และผู้สนใจพัฒนาทักษะการสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษ และหากมีข้อบกพร่องประการใดที่เกิดขึ้นในเอกสารทางวิชาการฉบับนี้ ผู้เขียนขอน้อมรับความผิดพลาดไว้แต่เพียงผู้เดียว

เรืออากาศเอกหญิง ชนิษฐา ปุณณวัฒน์
ผู้เรียบเรียง

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	**ก**
คำนำ	**ข**
กิตติกรรมประกาศ	**ค**
สารบัญ	**ง**
สารบัญตาราง	**ฉ**
สารบัญภาพ	**ช**
บทที่ ๑ บทนำ	**๑**
๑. กล่าวโดยทั่วไป	๑
๒. นิยามศัพท์	๒
บทที่ ๒ การสอบ Oral Proficiency Interview ของกำลังพล ทอ.	**๓**
บทที่ ๓ การสอบ Oral Proficient Interview (OPI)	**๕**
๑. การสอบ OPI	๕
๒. หัวข้อการประเมินและการแบ่งระดับของ OPI	๖
๓. โครงสร้างและหัวข้อของการสอบ OPI	๙
บทที่ ๔ แนวทางการเตรียมความพร้อมสำหรับการสอบ OPI	**๑๔**
๑. ทัศนคติต่อการสอบ OPI	๑๔
๒. รายการตรวจสอบ (Checklist) สำหรับการสอบ OPI	๑๕
๓. แนวทางการเตรียมความพร้อมสำหรับการสอบ OPI	๑๗
๔. คำแนะนำอื่น ๆ ในการสอบ OPI	๒๓
บทที่ ๕ บทสรุปและข้อเสนอแนะ	**๒๕**
๑. บทสรุป	๒๕
๒. ข้อเสนอแนะ	๒๖
บรรณานุกรม	**๒๘**

สารบัญ (ต่อ)

ภาคผนวก **๓๐**

ผนวก ก ตารางระดับคะแนน OPI อย่างละเอียด ๓๐

ผนวก ข รายการตรวจสอบสำหรับการสอบ OPI ๓๗

ผนวก ค ขั้นตอนการเริ่มใช้งาน ChatGPT ในการฝึกพูดบทสนทนาโต้ตอบ ๓๘

ข้อมูลเจ้าของบทความทางวิชาการ **๔๐**

เอกสารสรุปสาระสำคัญของบทความทางวิชาการ **๔๑**

สารบัญตาราง

ตารางที่ ๑ คะแนนสอบ OPI ของกำลังพล ปีงบประมาณ ๖๖ และ ๖๗ **๓**
ตารางที่ ๒ ร้อยละของผู้สอบ OPI ผ่านและไม่ผ่านตามเกณฑ์ ปีงบประมาณ ๖๖ และ ๖๗ **๔**
ตารางที่ ๓ คำอธิบายระดับคะแนน OPI โดยสรุป **๗**

สารบัญภาพ

ภาพที่ ๑ ช่วงระดับคะแนน OPI ๗
ภาพที่ ๒ โครงสร้างของการสอบ OPI ๑๐
ภาพที่ ๓ กราฟแสดงตัวอย่างการตรวจหาระดับของผู้ประเมิน ๑๑

บทที่ ๑
บทนำ

๑. กล่าวทั่วไป

ในปัจจุบัน การใช้ภาษาอังกฤษนั้นได้แพร่หลายไปทั่วโลก โดยไม่ได้จำกัดอยู่เฉพาะในกลุ่มของเจ้าของภาษาเท่านั้น ภาษาอังกฤษได้กลายเป็นภาษากลาง (Lingua Franca) สำหรับการสื่อสารระดับนานาชาติและใช้เชื่อมสังคม วัฒนธรรม การศึกษา และเศรษฐกิจของประเทศต่าง ๆ

นอกจากนี้ ภาษาอังกฤษยังมีความสำคัญและเป็นภาษากลางในทางการทหารในด้านความร่วมมือระหว่างประเทศ การแลกเปลี่ยนองค์ความรู้กับนานาชาติ ภารกิจด้านความมั่นคงหรือด้านอื่น ๆ รวมถึงการสร้างสันติภาพในภารกิจด้านการบรรเทาสาธารณะภัยและมนุษยธรรม (Concepción, ๒๐๑๓) สิ่งที่น่ากังวลเป็นพิเศษสำหรับการสื่อสารในทางทหารคือการสื่อสารที่ผิดพลาด ซึ่งเกิดจากการขาดทักษะภาษาอังกฤษในสายวิทยาการที่เกี่ยวข้อง เช่น ภาษาอังกฤษสายวิทยาการด้านการบินและด้านการช่าง โดยความผิดพลาดในการสื่อสารสามารถส่งผลกระทบต่อความมั่นคงระหว่างประเทศและส่งผลเสียร้ายแรงถึงขั้นเสียชีวิตได้ การทดสอบวัดทักษะการสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษก่อนการเข้าเรียนหลักสูตรหรือการปฏิบัติภารกิจทางทหารในต่างประเทศหรือระหว่างประเทศจึงมีความสำคัญอย่างมาก ทั้งต่อผู้ปฏิบัติภารกิจและผู้อื่น

การสอบ Oral Proficiency Interview (OPI) เป็นแบบทดสอบที่ทางกระทรวงกลาโหมสหรัฐอเมริกา (United States Department of Defense: DoD) ใช้เพื่อประเมินความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อเป็นเครื่องมือในการสื่อสารของผู้ที่ไม่ได้มีภาษาอังกฤษเป็นเจ้าของภาษา[๑] การสอบ OPI มีความสำคัญอย่างมากในการประเมินระดับความสามารถในการสื่อสาร เนื่องจากมีการสูญเสียเกิดขึ้นในระหว่างการศึกษาหรือปฏิบัติภารกิจ โดยมีสาเหตุจากกำแพงด้านภาษา (Language Barrier)

การสอบ OPI ไม่ได้ทดสอบความสามารถในการใช้ภาษาเท่านั้น แต่ยังเป็นการสะท้อนการใช้ภาษาในชีวิตประจำวันและการปฏิบัติภารกิจจริงในสถานการณ์ต่าง ๆ ที่สำคัญที่สุดคือการเพิ่มความมั่นใจในการสื่อสารและการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อลดปัญหาจากกำแพงด้านภาษาที่อาจมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานและการสื่อสาร ทั้งนี้ จากการรวบรวมข้อมูลคะแนนในปีงบประมาณ ๖๖ และ ๖๗ พบว่ากำลังพล ทอ.ที่ต้องสอบ OPI ตามทุนโครงการ IMET and Grant Assistance Program และ Exchange Program มีผู้ที่สอบผ่านเพียงร้อยละ ๑๘.๑๘[๒] เนื่องจากไม่ทราบและไม่คุ้นเคยกับโครงสร้างและลักษณะของข้อสอบ เนื้องานในประเทศไทยไม่มีการใช้ภาษาอังกฤษ

---

[๑] สืบค้น ๒๐ พ.ย.๖๖ จาก https://www.dlielc.edu/testing/opi_test.php

[๒] จะกล่าวถึงข้อมูลโดยละเอียดในบทที่ ๒

ทำให้ขาดการฝึกฝนอย่างต่อเนื่อง และส่งผลต่อความมั่นใจในสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษ ดังนั้น การที่กำลังพล ทอ. ได้มีความเข้าใจเกี่ยวกับความสำคัญและการสอบ OPI จึงเป็นสิ่งสำคัญในการเตรียมความพร้อมสำหรับการศึกษาและการปฏิบัติภารกิจต่อไป

๒. นิยามศัพท์

Oral Proficiency Interview (OPI) หมายถึง การทดสอบความเข้าใจในการฟังและการพูดเชิงโต้ตอบของผู้เข้ารับการทดสอบ ดำเนินการภายใต้เงื่อนไขที่ได้รับการควบคุมโดยผู้ประเมิน OPI ที่ได้รับการรับรองสองคน[๓]

Interagency Language Roundtable (ILR) หมายถึง ระดับความเข้าใจและทักษะการพูดที่ได้จากการประเมินประสิทธิภาพทางการสื่อสารภาษาของผู้เข้ารับการทดสอบ รวมถึงคำอธิบายความสามารถของผู้เข้ารับการทดสอบในแต่ละระดับ[๔]

Paraphrasing (การถอดความ) หมายถึง การพูดหรือเขียนความคิดของผู้อื่นโดยใช้ถ้อยคำของตนเอง เป็นการกล่าวอีกครั้งหนึ่ง โดยสื่อความหมายเดียวกันแต่ใช้ถ้อยคำหรือโครงสร้างที่ต่างกัน (Rahul & Eduard, ๒๐๑๓) หรือเป็นวิธีการพูดและเขียนประโยคใหม่ในรูปแบบอื่นโดยต้องไม่ทำให้ความหมายเดิมเปลี่ยนไป

ChatGPT หมายถึง แช็ตบอตปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่ใช้การประมวลผลและเข้าใจภาษาธรรมชาติเพื่อสร้างข้อความที่มีรายละเอียดเหมือนมนุษย์เป็นผู้เขียนข้อความนั้นได้อย่างน่าประทับใจ (Samantha, ๒๐๒๒) โดย ChatGPT สามารถตอบคำถามและเขียนเนื้อหาต่าง ๆ รวมถึงบทความบนโซเชียลมีเดีย เรียงความ เขียนโค้ด และอีเมลได้

---

[๓] DLIELC.(๒๐๑๔).OPI Program Guidelines. p.๒ (๓.๗)

[๔] DLIELC.(๒๐๑๔).OPI Program Guidelines. p.๒ (๓.๕)

บทที่ ๒

การสอบ Oral Proficiency Interview ของกำลังพล ทอ.

การสอบ OPI เป็นแบบทดสอบที่ทางกระทรวงกลาโหมสหรัฐอเมริกา (DoD) ใช้เพื่อประเมินความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อเป็นเครื่องมือในการสื่อสารของผู้ที่ไม่ได้มีภาษาอังกฤษเป็นเจ้าของภาษา โดยในแต่ละปี จัสแมกไทย (Jusmag Thai) จะเสนอที่นั่งตามทุนโครงการ The International Military Education and Training (IMET) Program และ Grant Assistance Program รวมถึง Exchange Program ณ สหรัฐอเมริกา โดยผู้สมัครรับทุนจะต้องผ่านการทดสอบวัดระดับความเข้าใจภาษาอังกฤษ (ECL) ตามเกณฑ์ที่กำหนดและบางทุนมีการระบุเพิ่มเติมว่าต้องสอบ OPI โดยเกณฑ์ปกติจะอยู่ที่ ๒/๒

จากการขอสนับสนุนข้อมูลคะแนนการสอบ OPI ของกำลังพลที่เข้ารับการศึกษาหลักสูตรต่าง ๆ ตามทุนโครงการ IMET and Grant Assistance Program และ Exchange Program จากกรมกำลังพลทหารอากาศ มีผู้เข้าสอบจากปีงบประมาณ ๖๖ จำนวน ๔ คน โดยมีผู้สอบผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด จำนวน ๑ คน และมีผู้เข้าสอบจากปีงบประมาณ ๖๗ จำนวน ๗ คน โดยมีผู้สอบผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด จำนวน ๑ คน จากตารางจะเห็นได้ว่าจากข้อมูลที่ได้ ทั้ง ๒ ปีงบประมาณ มีผู้สอบผ่านเพียง ๒ คนจากทั้งหมด ๑๑ คน

คะแนนสอบ Oral Proficiency Interview				
ลำดับ	**หลักสูตร**	**เกณฑ์ OPI**	**คะแนน OPI ที่ได้**	**ECL ณ จัสแมกไทย**
	ปีงบประมาณ ๖๖			
๑	T-6A PILOT Instructor Training	๒/๒	๒/๑+	๙๕
๒	C-130H2 Pilot Instructor Qualification (Proficiency-Only)	๒/๒	๒/๑+	๘๙
๓	C-130H2 Pilot Initial Qualification	๒/๒	๒+/๓	๑๐๐
๔	C-130H2 Loadmaster Initial Qualification	๒/๒	๒/๑+	๘๘
	ปีงบประมาณ ๖๗			
๕	C-130H Aircraft Maintenance - Exchange Program	๒/๒	๑+/๑	๘๖
๖	F-16 Maintenance Officer - Exchange Program	๒/๒	๑+/๑	๘๓
๗	Logistic Readiness - Exchange Program	๒/๒	๒/๑+	๘๘
๘	C-130H Pilot - Exchange Program	๒/๒	๒/๑+	๙๒

คะแนนสอบ Oral Proficiency Interview				
ลำดับ	**หลักสูตร**	**เกณฑ์ OPI**	**คะแนน OPI ที่ได้**	**ECL ณ จัสแมก ไทย**
๙	ALC SET + T-6A Pilot Instructor Training	๒/๒	๒/๑+	๙๒
๑๐	ALC SET + C-130H2 Pilot Instructor	๒/๒	๒/๑+	๙๐
๑๑	Advanced English Language Instructor Course (AELIC)	๒/๒	๒/๒	๙๘

ตารางที่ ๑ คะแนนสอบ OPI ของกำลังพล ปีงบประมาณ ๖๖ และ ๖๗

โดยหากคำนวณจำนวนผู้สอบผ่านออกมาเป็นค่าร้อยละเพื่อให้เห็นภาพรวมชัดขึ้น จะเห็นได้ว่ามีผู้สอบผ่านตามเกณฑ์ทั้งหมดเพียง ๒ คน หรือเพียงร้อยละ ๑๘.๑๘ ทำให้เห็นว่ากำลังพล ทอ.ไม่มีความรู้เกี่ยวกับการสอบ OPI และไม่มีความพร้อมในการสอบ รวมถึงขาดการฝึกฝนหรือการใช้ภาษาอย่างต่อเนื่อง ทำให้ไม่สามารถสอบผ่านตามเกณฑ์ได้

ลำดับ	**ปีงบประมาณ**	**จำนวนผู้สอบทั้งหมด**	**จำนวนผู้สอบผ่านตามเกณฑ์**	**ร้อยละ**	**จำนวนผู้สอบไม่ผ่านตามเกณฑ์**	**ร้อยละ**
๑	ปีงบประมาณ ๖๖	๔	๑	๒๕.๐๐	๓	๗๕.๐๐
๒	ปีงบประมาณ ๖๗	๗	๑	๑๔.๒๙	๖	๘๕.๗๑
	รวม	**๑๑**	**๒**	**๑๘.๑๘**	**๙**	**๘๑.๘๒**

ตารางที่ ๒ ร้อยละของผู้สอบ OPI ผ่านและไม่ผ่านตามเกณฑ์ ปีงบประมาณ ๖๖ และ ๖๗

จากการสำรวจจากการพูดคุยกับผู้เข้าสอบโดยตรงเกี่ยวกับการวิเคราะห์ตนเองถึงสาเหตุที่ทำให้ไม่ผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด มีดังต่อไปนี้

๑. การขาดความรู้เรื่องโครงสร้างและลักษณะของการสอบ OPI
๒. การขาดการใช้ภาษาอังกฤษอย่างต่อเนื่อง เมื่อถึงเวลาสอบจริง ทำให้คิดไม่ออกและผู้เข้ารับการทดสอบตัดบทการสนทนา โดยไม่เล่าเรื่องต่อ
๓. มีคำศัพท์ในการอธิบายหรือการพูดในหัวข้อต่าง ๆ ไม่เพียงพอ
๔. การพูดถึงเรื่องที่ไม่สามารถขยายความต่อได้
๕. ไม่สามารถเล่ารายละเอียดได้ชัดเจน
๖. ในการรวบรวมข้อมูลด้วยการถามคำถาม เมื่อได้หัวข้อที่ไม่คุ้นเคย ทำให้ไม่สามารถคิดคำถามเพื่อถามต่อไปได้
๗. การออกเสียงที่ไม่ชัดเจน ทำให้ฟังยาก และเข้าใจผิด เช่น การออกเสียงตัวสะกด การออกเสียงพยัญชนะที่ไม่มีในภาษาไทย และการเน้นคำ

บทที่ ๓

การสอบ Oral Proficiency Interview

๑. การสอบ Oral Proficiency Interview

การสอบ OPI เป็นแบบทดสอบที่ทางกระทรวงกลาโหมสหรัฐอเมริกา (DoD) ใช้เพื่อประเมินความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อเป็นเครื่องมือในการสื่อสารของผู้ที่ไม่ได้มีภาษาอังกฤษเป็นเจ้าของภาษา ซึ่งมีการกำหนดไว้ให้ดำเนินการสอบสำหรับการฝึกอบรมที่ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานความร่วมมือด้านความมั่นคง (Security Cooperation) สำหรับการคัดเลือก หรือจัดตำแหน่งให้กับกำลังพลทางทหารของสหรัฐฯ ตลอดจนการกำหนดความสามารถทางภาษาอังกฤษสำหรับหลักสูตรหรืองานบางประเภท นอกจากนี้ การสอบ OPI ยังสามารถใช้เพื่อกำหนดคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมจากต่างประเทศในการฝึกซ้อมการบินทางทหารและการเข้าร่วมโครงการต่าง ๆ

การสอบ OPI เป็นแบบทดสอบในลักษณะการสนทนาระหว่างผู้เข้ารับการทดสอบและเจ้าของภาษาที่ผ่านการฝึกอบรมแล้ว จำนวน ๒ คน โดยการสอบนี้จะทดสอบทักษะการพูดและการฟัง ความสามารถในการเข้าใจและการสื่อสารความคิดของตัวเอง ระดับของภาษาตามกาลและเวลาที่เหมาะสม รวมถึงความเข้าใจบริบททางวัฒนธรรมและสังคม โดยผ่านทางโทรศัพท์ ทางโปรแกรม Zoom หรือพบหน้ากัน การสอบนี้เป็นการประเมินความสามารถทางภาษาตามมาตรฐานการวัดระดับของ Interagency Language Roundtable scale (ILR)[๕] ซึ่งกำหนดลักษณะการใช้ภาษาพูดและความเข้าใจทางภาษา

ทาง DoD ใช้การสอบนี้เพื่อการรับสมัครผู้เข้าเรียนหรือผู้ทำภารกิจที่ต้องมีความสามารถตามที่ทางหน่วยงานหรือทางโรงเรียนกำหนด โดยมีจุดมุ่งหมาย ๒ ประการคือ

๑. เพื่อให้ได้ข้อมูลตัวอย่างจากการสนทนาเพียงพอที่จะใช้วัดและประเมินความเข้าใจและการใช้ภาษาโต้ตอบของผู้เข้ารับการทดสอบ

๒. เพื่อให้การทดสอบและการวัดผลเป็นไปอย่างถูกต้องและยุติธรรม โดยพยายามไม่ให้ครูผู้สอนเป็นผู้ประเมิน

ในระหว่างการสัมภาษณ์ ผู้เข้ารับการทดสอบจะถูกขอให้พูดคุยในหัวข้อต่าง ๆ ถามและตอบคำถาม หรือจัดการสถานการณ์จำลองต่าง ๆ การสอบ OPI ไม่ได้ออกแบบมาเพื่อวัดและประเมินทักษะทางเทคนิคหรือทักษะเฉพาะอื่น ๆ แต่เป็นการประเมินความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อเป็นเครื่องมือในการสื่อสารเท่านั้น โดยคะแนน OPI เริ่มตั้งแต่ ๐ ถึง ๕ และรายงานเป็น

---

[๕] สืบค้น ๑๕ ก.พ.๖๗ จาก https://www.govtilr.org/Skills/ILRscale2.htm

คะแนนสองหลัก เช่น ๒/๒ โดยหลักแรกคือคะแนนความเข้าใจในการฟังและหลักที่สองคือทักษะการพูด คะแนน OPI จะมีอายุ ๑๘๐ วัน โดยผู้เข้ารับการทดสอบต้องรอ ๙๐ วัน จึงจะทดสอบซ้ำได้

๒. หัวข้อการประเมินและการแบ่งระดับของ OPI

๒.๑ หัวข้อการประเมินของ OPI

การสอบ OPI แบ่งหัวข้อการประเมินความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารออกเป็น ๖ ด้าน ได้แก่ คำศัพท์ (Lexical Control) ไวยากรณ์ (Structural Control) ความสามารถในการถ่ายทอดความคิด (Delivery) ความเข้าใจและการโต้ตอบ (Interactive Comprehension) ความสามารถในการใช้ภาษาในการปฏิบัติงาน (Global Tasks and Functions) และความตระหนักรู้ทางสังคม ภาษาและวัฒนธรรม (Sociolinguistic Competence)

การสอบ OPI จะวัดความสามารถในการสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษ ได้แก่ การสื่อสารในชีวิตประจำวัน ปฏิสัมพันธ์ทางสังคม ภาษาอังกฤษและการสื่อสารที่เกี่ยวกับการทำงานหรือภารกิจ อย่างไรก็ตาม การสอบ OPI ไม่วัดความสามารถในการปฏิบัติงานเฉพาะ ความรู้เฉพาะทาง การทดสอบจุดย่อย (Discrete Point) เกี่ยวกับความรู้ทางภาษาเฉพาะ ความสำเร็จ และระดับการศึกษาของผู้เข้ารับการทดสอบ

โดยจะเห็นจากหัวข้อที่ใช้ในการประเมินว่าการสอบนี้ไม่ใช่การสอบเพื่อวัดเพียงแค่ระดับภาษาของผู้ใช้ แต่สะท้อนการใช้ภาษาในโลกความเป็นจริง ซึ่งมีทั้งความสามารถในการโต้ตอบ การเข้าใจบริบททางสังคม การเลือกใช้ภาษาตามสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม และความสามารถในการสื่อสารความคิดของตนเองอย่างชัดเจน ทั้งนี้เพื่อลดปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากกำแพงด้านภาษาในการปฏิบัติภารกิจและงานจริง

๒.๒ การแบ่งระดับของ OPI

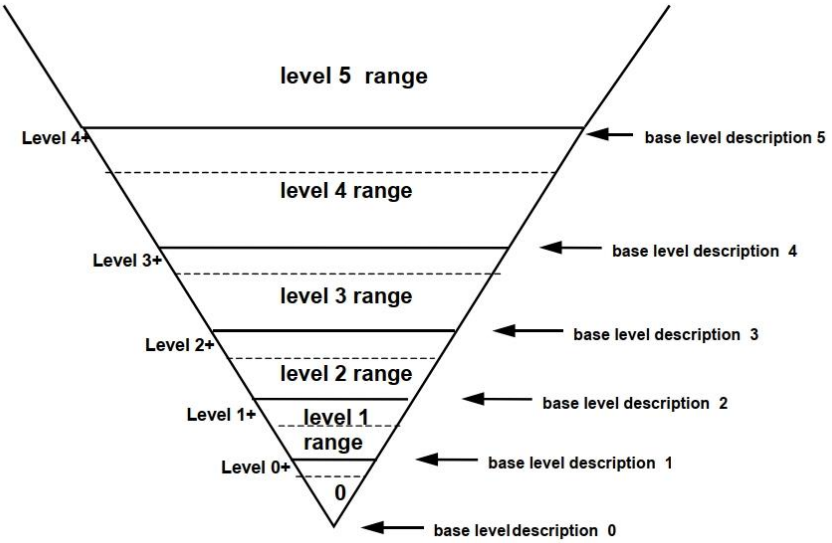
การแบ่งระดับของ OPI แบ่งออกเป็น ๖ ระดับ ตั้งแต่ระดับ ๐ (ไม่มีความสามารถในการสื่อสาร) ถึงระดับ ๕ (ความสามารถเทียบเท่าเจ้าของภาษาที่มีการศึกษา) แต่ในการสอบจริงจะประเมินถึงระดับ ๓ เท่านั้น เนื่องจากเป็นระดับที่เพียงพอในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การแบ่งระดับของ OPI จะช่วยให้ทราบถึงความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของบุคคลในสถานการณ์ต่าง ๆ ตั้งแต่ระดับที่ไม่มีความสามารถในการสื่อสารจนถึงระดับที่เทียบเท่ากับเจ้าของภาษาที่มีการศึกษา การที่เราสามารถแยกแยะระดับความสามารถเหล่านี้จะช่วยให้เราสามารถวางแผนการฝึกฝนและพัฒนาทักษะด้านภาษาให้มีประสิทธิภาพอย่างมีเป้าหมายและแม่นยำยิ่งขึ้น

ผู้เข้ารับการทดสอบจะได้รับการประเมินโดยใช้มาตราส่วน Likert แบบ ๑๑ จุด มีคะแนนตั้งแต่ ๐ หมายถึง ไม่มีความสามารถในการสื่อสาร ไปจนถึง ๓ หมายถึง ความสามารถในระดับดีมาก

โดยผู้ประเมินสามารถให้ + หลังระดับข้างต้น ซึ่งสื่อว่าผู้เข้ารับการทดสอบมีความสามารถถึงระดับถัดไป แต่ไม่สามารถคงความแม่นยำได้ตลอดเวลา หรือไม่สามารถสื่อสารได้อย่างชัดเจนในทุกหัวข้อที่กำหนด (๐+, ๑+, ๒+)

เกณฑ์ในการเข้าเรียนหลักสูตรทั่วไปในสถาบันภาษาของกระทรวงกลาโหมสหรัฐฯ (DLIELC) หรือโรงเรียนอื่น ๆ จะอยู่ที่ ๒/๒ (การฟัง/การพูด) เว้นแต่เป็นหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยด้านการบิน เช่น โรงเรียนครูการบิน ในกรณีนี้ คะแนนจะอยู่ที่ ๒+/๒+ ดังนั้นการสอบ OPI จะเน้นการวัดเกณฑ์ ๒/๒



ภาพที่ ๑ ช่วงระดับคะแนน OPI

โดยคำอธิบายระดับคะแนน OPI โดยสรุปตั้งแต่ระดับ ๐ – ๕ แสดงในตารางที่ ๓

ระดับ ๐ (ไม่มีความสามารถ)	**การพูด** (ระดับคำ)	- ไม่มีความสามารถในการใช้ภาษาพูด
	การฟัง	- เข้าใจคำพูดที่เป็นคำ ๆ
ระดับ ๑ (ความสามารถในระดับต้น)	**การพูด** (ระดับประโยค)	- พูดได้บ้าง - พูดประโยคสั้น ๆ ในการสนทนา - พูดในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินชีวิตในสถานการณ์ง่าย - สามารถถามและตอบคำถามได้ - เจ้าของภาษาที่คุ้นเคยกับชาวต่างประเทศสามารถฟังผู้พูดระดับนี้เข้าใจ

	การฟัง	- เข้าใจบทสนทนาเพื่อการทักทายและการเดินทางในระดับต้น - ฟังเข้าใจเฉพาะคำพูดที่ชัดและช้ากว่าปกติ - ต้องฟังซ้ำและสอนให้ปรับประโยคให้ง่ายขึ้นบ่อยครั้ง
ระดับ ๒ (ความสามารถเป็นที่พอใจ)	**การพูด** (ระดับย่อหน้า)	- สามารถร่วมสนทนาเกี่ยวกับเรื่องส่วนตัว ชีวิตประจำวัน ครอบครัว ความสนใจ การงาน การเดินทาง และเหตุการณ์ปัจจุบันที่คุ้นเคย - สามารถอธิบาย บอกเล่า บอกขั้นตอน และให้คำแนะนำได้ - สามารถร่วมสนทนาในสถานการณ์ที่ยุ่งยากขึ้น - ใช้กริยาในอดีตกาล ปัจจุบันกาลและอนาคตกาลได้ถูกต้อง - เจ้าของภาษาที่ไม่คุ้นเคยกับชาวต่างประเทศสามารถฟังผู้พูดระดับนี้เข้าใจ
	การฟัง	- เข้าใจเรื่องเกี่ยวกับสังคมประจำวันและเรื่องเกี่ยวกับการงานอย่างจำกัด - เข้าใจภาษามาตรฐานที่ใช้ความเร็วปกติ และต้องขอให้พูดซ้ำหรือเรียบเรียงคำใหม่บ้าง - จับใจความสำคัญของบทสนทนาง่าย ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานในสาขาอาชีพ
ระดับ ๓ (ความสามารถในระดับดีมาก)	**การพูด** (ระดับที่สูงกว่าระดับย่อหน้า)	- สามารถสนทนาอย่างไม่เป็นทางการและเป็นทางการเกี่ยวกับเรื่องที่เป็นรูปธรรมและนามธรรม - สามารถตั้งข้อสมมุติฐาน สนับสนุนข้อคิดเห็น และแก้ปัญหาในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ - สามารถพูดเกี่ยวกับสถานการณ์ที่ไม่คุ้นเคยได้ - คิดเป็นภาษาที่ใช้อยู่โดยตรง (ไม่คิดย้อนกลับเป็นภาษาแม่)
	การฟัง	- เข้าใจภาษาพูดในสำเนียงมาตรฐานทุกแบบ - เข้าใจข้อสมมุติฐานและความคิดเห็นสนับสนุน - สังเกตน้ำเสียงที่แสดงอารมณ์ได้ - เข้าใจคำพูดที่เชื่อมโยงกันได้
ระดับ ๔ (ความสามารถในระดับอาชีพขั้นสูง)	**การพูด**	- สามารถปรับใช้ภาษาได้ตามสถานการณ์และผู้ฟัง - สามารถให้คำปรึกษา ชักจูง และแนะนำได้ - ไม่มีข้อผิดพลาดในโครงสร้างทางไวยากรณ์ - จัดลำดับและเรียบเรียงประโยคให้ดี

	การฟัง	- เข้าใจคำพูดทุกรูปแบบที่เกี่ยวข้องกับงานในสาขาอาชีพ - เข้าใจภาษาที่ปรับใช้กับผู้ฟังที่หลากหลาย - เข้าใจสาระสำคัญของคำพูดในภาษาและสำเนียงที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน - มีปัญหากับภาษาถิ่นที่ฟังยาก และสำนวนที่ไม่คุ้นเคย
ระดับ ๕ (ความสามารถระดับใช้งานได้เหมือนเจ้าของภาษา)	**การพูด**	- ใช้ภาษาได้อย่างสมบูรณ์ มีความยืดหยุ่นและลื่นไหลเป็นธรรมชาติ - มีความสามารถเท่าเทียมกับเจ้าของภาษาในทุกเรื่อง รวมทั้งคำศัพท์ สำนวนภาษาที่ใช้อย่างไม่เป็นทางการ และความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมที่เกี่ยวข้อง - การออกเสียง ถูกต้องสม่ำเสมอเช่นเดียวกับเจ้าของภาษาที่มีการศึกษาดี และพูดสำเนียงมาตรฐาน
	การฟัง	- เข้าใจสำนวนและภาษาที่ไม่เป็นทางการ - เข้าใจภาษาถิ่นต่าง ๆ - เข้าใจได้ดีแม้จะอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ถูกรบกวน - เข้าใจคำพูดที่ยากมากและเป็นรูปธรรม

ตารางที่ ๓ คำอธิบายระดับคะแนน OPI โดยสรุป

๓. โครงสร้างและหัวข้อของการสอบ OPI

๓.๑ โครงสร้างของการสอบ OPI

โครงสร้างของการสอบ OPI จะล้อตามหัวข้อการประเมิน ได้แก่ คำศัพท์ (Lexical Control) ไวยากรณ์ (Structural Control) ความสามารถในการถ่ายทอดความคิด (Delivery) ความเข้าใจและการโต้ตอบ (Interactive Comprehension) ความสามารถในการใช้ภาษาในการปฏิบัติงาน (Global Tasks and Functions) และความตระหนักรู้ทางสังคม ภาษาและวัฒนธรรม (Sociolinguistic Competence ซึ่งการประเมินหัวข้อการประเมินทั้งหมดจะเชื่อมโยงกัน

การสอบ OPI จะเริ่มจากคำถามที่เป็นกันเอง ซึ่งเป็นการอุ่นเครื่อง จากนั้นจะเป็นการแนะนำตัวเอง ตามด้วยการป้อนคำถามไต่ระดับ โดยจะเพิ่มความยากเรื่อย ๆ เพื่อวัดระดับความสามารถในการสื่อสารของผู้เข้ารับการทดสอบ เมื่อผู้ประเมินสามารถวัดระดับสูงสุดที่ทำได้แล้ว การสอบจะผ่อนคลายลงและสรุปเพื่อเตรียมจบการสอบ โดยวงรอบการสัมภาษณ์นี้จะใช้เวลาประมาณ ๒๐ - ๕๐ นาที ทั้งนี้การสอบอาจใช้เวลามากกว่า ๑ ชั่วโมงได้โดยขึ้นอยู่กับผู้ประเมิน

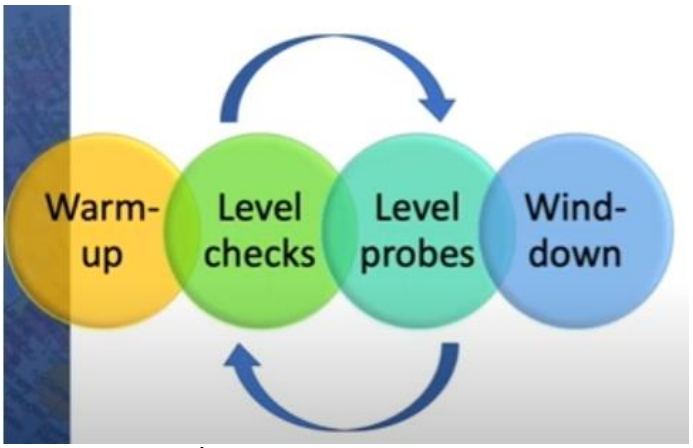
โครงสร้างของการสอบ OPI จะแบ่งออกเป็น ๔ ขั้นตอน

๑. **การอุ่นเครื่อง** (Warm-up) เพื่อให้ผู้เข้ารับการทดสอบผ่อนคลาย และผู้ประเมินจะเริ่มประเมินระดับภาษาของผู้เข้ารับการทดสอบเบื้องต้น

๒. **การตรวจหาระดับ** (Level Check) ผู้ประเมินจะป้อนคำถามไต่ระดับ เพื่อประเมินว่าผู้เข้ารับการทดสอบสามารถใช้ภาษาในการสื่อสารในสถานการณ์ใดได้บ้าง

๓. **การพิสูจน์ระดับ** (Level Probe) ผู้ประเมินพบระดับสูงสุดที่ผู้เข้ารับการทดสอบทำได้ โดยประเมินว่าผู้เข้ารับการทดสอบไม่สามารถใช้ภาษาในการสื่อสารในสถานการณ์ใด

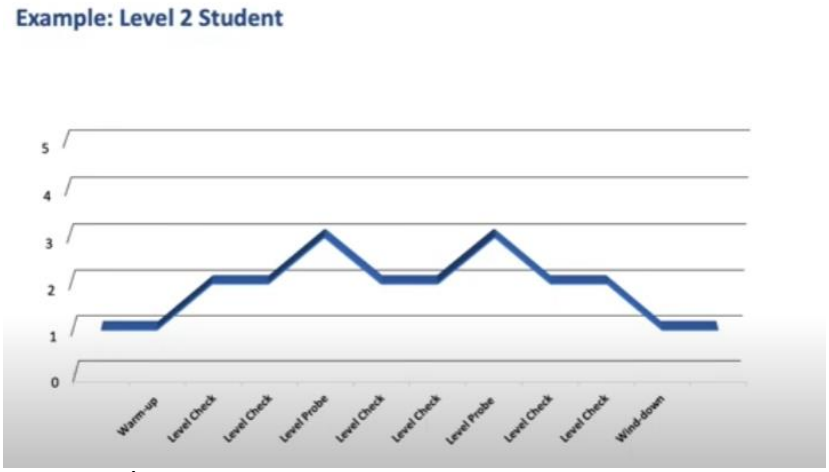
๔. **การสรุป** (Wind-down) ผู้ประเมินจะสรุปการสอบเพื่อเตรียมจบการสัมภาษณ์



ภาพที่ ๒ โครงสร้างของการสอบ OPI

โดยในขั้นตอนที่ ๒ การตรวจหาระดับ และขั้นตอนที่ ๓ การพิสูจน์ระดับ ผู้ประเมินสามารถทำซ้ำสลับไปมาได้จนกระทั่งสามารถประเมินระดับสูงสุดที่ผู้เข้ารับการทดสอบทำได้

ยกตัวอย่างตามภาพที่ ๓ แสดงผู้เข้ารับการทดสอบได้คะแนนในระดับ ๒ จากกราฟจะเห็นว่าผู้ประเมินเริ่มจากขั้นตอนที่ ๑ การอุ่นเครื่อง โดยการป้อนคำถามง่ายและเป็นกันเอง (ระดับ ๑) จากนั้น เป็นการตรวจหาระดับ โดยเริ่มป้อนคำถามไต่ระดับไปที่ความสามารถระดับ ๒ และต่อไปยังระดับ ๓ เพื่อพิสูจน์ระดับสูงสุดที่ผู้เข้ารับการทดสอบทำได้ จากกราฟ ขั้นตอนการตรวจหาระดับและการพิสูจน์ระดับสลับไปมาระหว่างระดับ ๒ และ ๓ และเนื่องจากผู้เข้ารับการทดสอบไม่สามารถคงการใช้ภาษาในการสื่อสารในสถานการณ์ระดับ ๓ ได้ ทำให้ผู้ประเมินต้องตรวจหาระดับสลับไปมา เมื่อผู้ประเมินสามารถพิสูจน์ระดับสูงสุดที่ผู้เข้ารับการทดสอบทำได้ จะเข้าสู่ขั้นตอนที่ ๔ โดยผู้ประเมินจะสรุปและลดระดับลงมาในระดับที่ผู้เข้ารับการทดสอบผ่อนคลายอีกครั้งเพื่อเตรียมจบการสอบ



ภาพที่ ๓ กราฟแสดงตัวอย่างการตรวจหาระดับของผู้ประเมิน

๓.๒ หัวข้อของการสอบ OPI

เนื่องจากเกณฑ์ในการเข้าเรียนหลักสูตรทั่วไปใน DLIELC หรือสถานศึกษาอื่น ๆ จะอยู่ที่ ๒/๒ การสอบ OPI จึงจะเน้นหัวข้อของการสอบที่ระดับ ๒/๒

หัวข้อของการสอบ OPI เพื่อวัดเกณฑ์ที่ระดับ ๒/๒ ประกอบด้วย

๑. การแนะนำตัวเอง (Self-Introduction)

การแนะนำตัวเองเป็นการบอกว่าตัวเองชื่ออะไร มาจากที่ไหน ทำงานอะไร เป็นการพูดถึงเรื่องตัวเองคร่าว ๆ อาจจะมีการพูดถึงครอบครัว และงานอดิเรกได้

๒. การตอบคำถามปลายเปิด (Open-Ended Question)

การตอบคำถามที่ผู้ประเมินถามในหัวข้อที่ยังเกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวัน และการแนะนำตัวของเรา บางครั้งการถามคำถามยังเป็นการทดสอบคำศัพท์ตามระดับที่ผู้ประเมินต้องการตรวจสอบ โดยการใส่คำศัพท์ที่ต้องการทดสอบในคำถาม และดูว่าผู้เข้ารับการทดสอบเข้าใจคำถามและคำศัพท์หรือไม่ โดยผู้เข้ารับการทดสอบจะต้องตอบโดยการให้เหตุผลหรือยกตัวอย่างประกอบการตอบ

ตัวอย่างคำถามที่ทดสอบคำศัพท์

- Do you have a <u>hectic</u> work schedule? (เมื่อคุยเกี่ยวกับเรื่องงาน โดยทดสอบคำว่า hectic)
- Was the hotel room you stayed in during the trip <u>spacious</u>? Can you describe it? (เมื่อคุยเกี่ยวกับการท่องเที่ยว โดยทดสอบคำว่า spacious)

๓. การอธิบายบุคคลหรือสถานที่ (People or Place Description)

ผู้เข้ารับการทดสอบจะได้อธิบายบุคคลหรือสถานที่ โดยจะเป็นการพูดคุยต่อเนื่องจากเรื่องต่าง ๆ ที่คุยไปก่อนหน้านี้ เช่น หากก่อนหน้านี้คุยกันเรื่องครอบครัวและมีการกล่าวถึงพี่สาว ก็มีความเป็นไปได้สูงที่จะต้องอธิบายลักษณะของพี่สาว หากคุยเรื่องเพื่อนสนิท จะมีความเป็นไปได้สูงที่จะต้องอธิบายลักษณะของเพื่อนสนิท หากคุยเรื่องบ้านเกิด ก็มีความเป็นไปได้สูงที่จะต้องอธิบายบ้านเกิด หรือหากคุยเรื่องสนามกีฬา ก็มีความเป็นไปได้สูงที่จะต้องอธิบายสนามกีฬา ดังนั้น การคุยในเรื่องที่ผู้เข้ารับการทดสอบสามารถอธิบายหรือเล่าได้ จะสามารถทำให้การสอบลื่นไหลไปได้ดีขึ้น

๔. การบอกทาง (Giving Direction)

ลักษณะเดียวกับการอธิบายบุคคลหรือสถานที่ การบอกทางไปสถานที่ต่าง ๆ จะเป็นการพูดคุยต่อเนื่องจากเรื่องต่าง ๆ ที่คุยไปก่อนหน้านี้ เช่น หากเล่าว่าไปออกกำลังกายที่โรงยิมทุกเย็น ก็มีความเป็นไปได้ที่จะผู้ประเมินจะขอให้บอกทางจากห้องไปโรงยิม

๕. การเล่าเหตุการณ์หรือประสบการณ์ในอดีต ปัจจุบัน และอนาคต (Past, Present, and Future Narration)

เนื่องจากการจะผ่านระดับ ๒/๒ ได้นั้น ผู้เข้ารับการทดสอบจะต้องสามารถเล่าเรื่องราวในกาลต่าง ๆ ได้ โดยเฉพาะเหตุการณ์ในอดีต ผู้เข้ารับการทดสอบจะเล่าเรื่องราวในอดีตโดยจะเป็นการพูดคุยต่อเนื่องจากเรื่องต่าง ๆ ที่คุยไปก่อนหน้านี้อีกเช่นเดียวกัน เช่น เมื่อคุยถึงวันแรกที่มาถึง DLI ผู้ประเมินอาจจะขอให้เล่าเหตุการณ์ในวันนั้นให้ฟัง หรือหากพูดถึงเรื่องเที่ยว ผู้ประเมินอาจจะขอให้เล่าเหตุการณ์วันแรกของการเที่ยวนั้น ๆ

๖. การบอกลำดับขั้นตอน (Instruction)

การบอกลำดับขั้นตอนตามเรื่องต่าง ๆ ที่คุยกัน เช่น การบอกขั้นตอนการทำใบขับขี่สากล หากมีการพูดถึงการทำใบขับขี่ การบอกขั้นตอนการทำขนม หากพูดถึงงานอดิเรกว่าชอบทำขนม

๗. การแสดงบทบาทสมมติในสถานการณ์ที่คุ้นเคย (Role Play in Familiar Situations)

เป็นการสวมบทบาทสมมติในสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในชีวิตประจำวัน เช่น สวมบทบาทเป็นผู้เช่ารถที่ต้องการเช่ารถ สวมบทบาทเป็นผู้โทรจองห้องพักโรงแรม โดยอาจจะเกิดปัญหาต่าง ๆ ที่ต้องแก้ไขสถานการณ์ขณะสวมบทบาทนั้น ๆ

ทั้งนี้ หากผู้เข้ารับการสอบสามารถสื่อสารในหัวข้อที่กล่าวมาข้างต้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ประเมินจะเพิ่มหัวข้อการประเมินเพื่อวัดระดับที่สูงขึ้นไปจนถึงระดับ ๓ ซึ่งประกอบด้วย

๑. การอภิปรายสถานการณ์สมมติและเรื่องนามธรรม (Discussing a Hypothetical Situation and an Abstract Topic)

การคุยเรื่องที่เกี่ยวกับสถานการณ์สมมติและเรื่องนามธรรม เช่น If you had a superpower what would it be? เนื่องจากโครงสร้างที่ใช้ในการพูดเรื่องสมมติเป็นโครงสร้างระดับสูง หรือเรื่องนามธรรม เช่น What is justice for you? เนื่องจากระดับคำศัพท์และทักษะที่ใช้เป็นระดับสูง

๒. การถอดความ (Paraphrasing)

เป็นการฟังผู้ประเมินอ่านข้อความสั้น ๆ ประมาณ ๑ ย่อหน้า โดยไม่สามารถจดอะไรได้ จากนั้นผู้เข้ารับการทำสอบจะต้องเก็บความทั้งหมดของย่อหน้า และเล่าเรื่องที่ฟังกลับไปให้ผู้ประเมินฟังด้วยด้วยความเข้าใจและภาษาของตัวเอง หมายถึง ไม่ได้พูดกลับซ้ำตามแบบที่ผู้ประเมินพูดมา โดยผู้เข้ารับการทดสอบจะต้องเล่ารายละเอียดกลับไปให้ได้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้

๓. การสรุปความ (Summarizing)

การสรุปความจะคล้ายกับการถอดความ แต่ไม่จำเป็นต้องเล่ารายละเอียดกลับไป เนื่องจากเป็นการสรุปใจความสำคัญ

๔. การแสดงความคิดเห็น (Giving Opinions)

เป็นการแสดงความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ โดยสามารถเป็นเรื่องอะไรก็ได้ ตั้งแต่เรื่องครอบครัว โรงเรียน การเดินทาง และอาจจะไปถึงเรื่องที่ไม่คุ้นเคยอย่าง การแพทย์ การเงิน เศรษฐกิจ การเมือง

๕. การรวบรวมข้อมูล (Information Gathering)

การรวบรวมข้อมูลจะเน้นการตั้งคำถาม เพื่อเก็บข้อมูลตามหัวข้อที่ได้รับ ในการสอบผู้เข้ารับการประเมินจะได้รับหัวข้อที่ต้องตั้งคำถาม เช่น climate change จากนั้น ก็ตั้งคำถามถามกับผู้ประเมิน โดยสามารถถามคำถามอะไรก็ได้ จนกว่าผู้ประเมินจะบอกให้หยุด ระหว่างถามต้องจดคำตอบไว้ด้วย เนื่องจากเมื่อจบการถามแล้ว ผู้เข้ารับการทดสอบจะต้องเล่าข้อมูลทั้งหมดที่รวบรวมมาได้กลับให้ผู้ประเมินฟัง

๖. การแทรกและเข้าร่วมบทสนทนา (Interrupting and Joining a Conversation)

ในระหว่างการสอบ มีความเป็นไปได้ที่จะมีช่วงนึงที่ผู้ประเมินคุยกันเอง ๒ คน โดยที่ไม่สนใจผู้เข้ารับการทดสอบ ตอนนั้นเป็นเวลาที่ผู้ประเมินต้องการวัดความสามารถในการแทรกเข้าร่วมวงสนทนาได้อย่างเหมาะสมและสุภาพหรือไม่ ทั้งนี้ หากเกิดเหตุการณ์นี้ขึ้นในขณะสอบ ผู้เข้ารับการทดสอบจะต้องตั้งใจฟังเรื่องที่กำลังพูดถึงและแทรก แสดงความคิดเห็น เข้าร่วมวงสนทนาไปด้วย

๗. การแสดงบทบาทสมมติในสถานการณ์ที่ไม่คุ้นเคย (Roleplay in Unfamiliar Situations)

เป็นการสวมบทบาทสมมติในสถานการณ์ต่าง ๆ ที่ไม่ได้เกิดขึ้นในชีวิตประจำวัน เช่น สวมบทบาทเป็นเจ้าของบ้านให้เช่า สวมบทบาทเป็นพนักงานบริการลูกค้าของบริษัทผู้ให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยอาจจะเกิดปัญหาต่าง ๆ ที่ต้องแก้ไขสถานการณ์ขณะสวมบทบาทนั้น ๆ

บทที่ ๔

แนวทางการเตรียมความพร้อมสำหรับการสอบ OPI

จากที่กล่าวไว้ในบทที่ ๑ และ ๒ ว่าเกณฑ์ในการเข้าเรียนหลักสูตรทั่วไปใน DLIELC หรือสถานศึกษา รวมถึงหน่วยงานทางทหารอื่น ๆ จะอยู่ที่คะแนน ๒/๒ เว้นแต่เป็นหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยด้านการบิน เช่น โรงเรียนครูการบิน (คะแนนจะอยู่ที่ ๒+/๒+) ซึ่งจำนวนหลักสูตรที่ต้องการคะแนนมากกว่า ๒ นั้นน้อยมาก ดังนั้นแนวทางการเตรียมความพร้อมสำหรับการสอบ OPI ในเล่มนี้จะเน้นไปที่คะแนน ๒/๒ อย่างไรก็ตาม ยังมีการเสริมแนวทางการเตรียมความพร้อมสำหรับระดับคะแนนที่สูงว่า ๒/๒ ไว้ด้วย

แนวทางการเตรียมความพร้อมสำหรับการสอบ OPI จะแบ่งออกเป็น ๔ หัวข้อหลัก ได้แก่ ทัศนคติต่อภาษาอังกฤษและการสอบ OPI รายการตรวจสอบสำหรับการสอบ OPI แนวทางการเตรียมความพร้อมสำหรับการสอบ OPI และคำแนะนำอื่น ๆ ในการสอบ OPI

๑. ทัศนคติต่อภาษาอังกฤษและการสอบ OPI

ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการเรียนภาษาอังกฤษและภาษาต่างประเทศอื่น ๆ คือ ปัจจัยด้านทัศนคติ เนื่องจากทัศนคติมีความสัมพันธ์กับสติปัญญา จิตใจ ความคิด ความรู้สึกและอารมณ์ ทัศนคติเป็นแรงจูงใจที่กระตุ้นความรู้สึกของผู้เรียนให้อยากเรียนรู้ภาษา

นอกจากนี้ ทัศนคติยังมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเรียน ซึ่งส่งเสริมให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาที่เพิ่มขึ้น ทัศนคติเชิงบวกจะช่วยทำให้ผู้เรียนมีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเองและเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

โดยกำลังพล ทอ.ส่วนใหญ่มีทัศนคติในเชิงลบต่อภาษาอังกฤษ เมื่อเริ่มต้นจากทัศนคติในเชิงลบแล้วการพัฒนาหรือต่อยอดจะทำได้ยากขึ้น ความมั่นใจในตัวเองหรือความเชื่อว่าตัวเองสามารถทำได้จะมีน้อยลง ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์และประสิทธิภาพในการเรียนรู้

นอกจากจะมีทัศนคติเชิงลบต่อภาษาอังกฤษแล้ว ยังมีมุมมองต่อภาษาอังกฤษว่าแค่ฝึกหรือติวเพียงระยะเวลาสั้น ๆ ก็จะสามารถสอบผ่าน แต่แท้จริงแล้วภาษาอังกฤษเป็นทักษะ หากไม่มีการทบทวน หรือฝึกฝนอย่างต่อเนื่อง จะทำให้ทักษะที่มีลดลงและหายไป ในทางกลับกัน หากมีการใช้และฝึกฝนทักษะนั้นอยู่อย่างสม่ำเสมอ ก็จะทำให้เรามีความชำนาญในทักษะนั้นมากขึ้น ภาษาอังกฤษจึงไม่ใช่สิ่งที่สามารถติวเพียงไม่กี่วันแล้วจะทำให้สามารถสอบผ่านได้ แต่เป็นการสะสมทางภาษา และเป็นการขัดเกลาทักษะนั้นอย่างต่อเนื่อง

ฉะนั้นการปรับทัศนคติจากที่คิดว่า impossible (เป็นไปไม่ได้) ให้กลายเป็น I'm possible. (ฉันสามารถทำให้เป็นจริงได้ หรือทุกอย่างเป็นไปได้) จึงมีความสำคัญอย่างมาก รวมถึงการฝึกฝนและ

ใช้ภาษาอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการศึกษารูปแบบและลักษณะของข้อสอบ หากมีความคุ้นเคย จะทำให้สามารถทำข้อสอบได้ดีขึ้น การรู้รูปแบบและลักษณะของข้อสอบจึงมีความสำคัญในการเตรียมความพร้อมก่อนสอบเพื่อให้ได้ผลลัพธ์หรือคะแนนตามที่คาดหวังไว้

๒. รายการตรวจสอบ (Checklist) สำหรับการสอบ OPI

รายการตรวจสอบสำหรับการสอบ OPI เป็นการวิเคราะห์ทักษะความสามารถที่ผู้เข้ารับการทดสอบต้องสามารถทำได้อย่างถูกต้องและแม่นยำจากเกณฑ์และหัวข้อการประเมิน รวมถึงคำอธิบายระดับคะแนนของ OPI โดยได้จัดทำรายการตรวจสอบสำหรับการสอบ OPI ตามระดับคะแนนขึ้นเพื่อให้ผู้เข้ารับการสอบประเมินตนเองเบื้องต้นและวางแผนการพัฒนาด้านที่ขาดเพิ่มเติม[๖]

๒.๑ รายการตรวจสอบสำหรับการสอบ OPI สำหรับคะแนน ๒/๒

การสอบเพื่อให้ได้คะแนน ๒/๒ จะต้องสามารถมีความสามารถใน**การเล่าเรื่องราว (Storytelling)** โดยมีความสามารถในการสื่อสารดังนี้

๒.๑.๑ การบอกกาล (Tense)

ตามเกณฑ์คะแนน ๒/๒ ผู้เข้ารับการทดสอบต้องสามารถเล่าเหตุการณ์ในอดีตปัจจุบันและอนาคตได้อย่างถูกต้องและแม่นยำ **โดยเฉพาะการเล่าเหตุการณ์ในอดีต (Past Tense)** จะต้องสามารถเล่าโดยการใช้กาลรูปอดีต หรือกริยาช่องที่ ๒ และสามารถออกเสียงคำกริยาที่ลงท้ายด้วย -ed ได้อย่างถูกต้อง รวมถึงคำบอกเวลาอดีต ปัจจุบันและอนาคตได้อย่างเหมาะสมตามเหตุการณ์

๒.๑.๒ การพูดในระดับย่อหน้า

ตามเกณฑ์คะแนน ๒/๒ ผู้เข้ารับการทดสอบต้องสามารถพูดใน**ระดับย่อหน้า (Paragraph)** ได้ ทั้งนี้ไม่ได้หมายถึงเพียงการพูดประโยคหลายประโยคต่อกัน แต่หมายถึงย่อหน้าที่มีเนื้อหาสอดคล้องกัน ผู้เข้ารับการทดสอบสามารถใช้คำเชื่อม (Connector) และคำระบุเวลา (Time Indicator) เพื่อเชื่อมประโยคต่าง ๆ เข้าด้วยกัน มีความสอดคล้องและสัมพันธ์กัน เช่น การใช้ first, then, finally เพื่อใช้บอกลำดับ การใช้ because, so เพื่อบอกความเป็นเหตุเป็นผลกัน

๒.๑.๓ การเล่าเรื่องราว (Storytelling)

ผู้เข้ารับการทดสอบต้องสามารถเล่ารายละเอียดของเหตุการณ์ได้อย่างละเอียดโดยที่ผู้ประเมินสามารถเข้าใจลำดับและรายละเอียดของเหตุการณ์ได้

---

[๖] รายการตรวจสอบสำหรับการสอบ OPI เพื่อประเมินตนเองเบื้องต้นอยู่ในผนวก ข

๒.๑.๔ คำศัพท์ทั่วไป (High-Frequency Vocabulary)

ตามเกณฑ์คะแนน ๒/๒ ผู้เข้ารับการทดสอบต้องสามารถสื่อสารโดยใช้**คำศัพท์ทั่วไป** ได้อย่างเหมาะสม มีความเป็นธรรมชาติ ถูกต้องตามสถานการณ์ บริบทและความหมาย

๒.๑.๕ ความคิดเห็นประกอบ (Supported Opinion)

ผู้เข้ารับการทดสอบต้องสามารถเล่าเหตุการณ์และสามารถแสดงความคิดเห็นเบื้องต้นได้

๒.๒ รายการตรวจสอบสำหรับการสอบ OPI สำหรับคะแนน ๓/๓

การสอบเพื่อให้ได้คะแนน ๓/๓ จะต้องสามารถมีความสามารถใน**การตั้งข้อสมมติฐาน (Hypothesis)** โดยมีความสามารถในการสื่อสารดังนี้

๒.๒.๑ การแสดงความคิดเห็น (Opinion)

ผู้เข้ารับการทดสอบต้องสามารถแสดงความคิดเห็นในหัวข้อที่ไม่ได้พูดคุยในชีวิตประจำวันได้เป็นอย่างดี เช่น การเมือง การแพทย์ การเงิน ความเท่าเทียมทางเพศ การศึกษา และสิ่งแวดล้อม

๒.๒.๒ การมีเหตุผลและหลักฐานสนับสนุน (Supporting Evidence)

นอกจากการแสดงความคิดเห็นได้แล้ว จะต้องสามารถสนับสนุนความคิดเห็นด้วยเหตุผล มีหลักฐานสนับสนุนความคิดเห็นที่ได้กล่าวไป

๒.๒.๓ การเล่าเรื่องราวส่วนตัว (Personal Detail and Experience)

ผู้เข้ารับการทดสอบต้องสามารถเล่าเรื่องราวส่วนตัวหรือประสบการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับตัวเองได้อย่างละเอียดในทุกแง่มุม

๒.๒.๔ ภาษาทางการ (Formal Language)

ผู้เข้ารับการทดสอบสามารถสื่อสารด้วยภาษาทางการ เช่น ภาษาที่ใช้ในการสัมมนา การประชุม การอภิปราย การโต้วาที ไม่ใช่ภาษาทั่วไปที่พูดในชีวิตประจำวัน ทั้งนี้ไม่จำเป็นต้องเป็นสำนวน (Idiom) หรือคำศัพท์ที่มีความถี่ต่ำ (Low-frequency Vocabulary) แต่เป็นภาษาที่เหมาะกับสถานการณ์นั้น ๆ

๒.๒.๕ การอภิปรายเรื่องนามธรรม (Abstract Discussion)

ผู้เข้ารับการทดสอบต้องพูดถึงเรื่องนามธรรมต่าง ๆ ได้

๓. แนวทางการเตรียมความพร้อมสำหรับการสอบ OPI

แนวทางการเตรียมความพร้อมสำหรับการสอบ OPI เพื่อผ่านที่คะแนน ๒/๒

๓.๑ การพูดถึงหัวข้อที่คุ้นเคย

ลักษณะของการสอบ OPI คือ หากผู้เข้ารับการทดสอบพูดถึงหัวข้อใดขึ้นมาในระหว่างการสนทนา ผู้ประเมินจะขอให้ผู้เข้ารับการทดสอบอธิบายเพิ่มเติมหรือถามเกี่ยวกับหัวข้อนั้นเพิ่มเติมในภายหลัง ดังนั้น หากต้องการจะพูดถึงหัวข้ออะไร ขอให้มั่นใจว่าสามารถอธิบายรายละเอียดและพูดถึงหัวข้อนั้นได้โดยมีคำศัพท์ที่เพียงพอสำหรับการสื่อสาร เช่น หากมีการพูดถึงพี่สาวในช่วงแรกก็มีความเป็นไปได้ที่จะได้อธิบายลักษณะภายนอกและบุคลิกภาพของพี่สาว หรือหากพูดถึงเรื่องชอบท่องเที่ยว ก็มีความเป็นไปได้ที่จะได้พูดถึงการท่องเที่ยวในอดีต หรือสถานที่ที่เคยไป สถานที่ที่อยากไปในอนาคตได้

การรู้เกี่ยวกับการสอบในลักษณะนี้ ทำให้สามารถเตรียมตัวเพิ่มเติมในหัวข้อที่ต้องการพูดถึงได้ แต่อย่าจำคำตอบหรือบทพูดเข้าไปเด็ดขาด เนื่องจาก หากผู้ประเมินรู้สึกว่าเป็นการจำคำตอบเข้าไป จะทำให้เขาไม่สามารถประเมินความสามารถทางภาษาหรือระดับของผู้เข้ารับการทดสอบได้ และมีแนวโน้มที่จะได้คะแนนน้อยในทันที

๓.๒ การเพิ่มการป้อนข้อมูลทางภาษา (Language Input)

การเพิ่มทักษะทางภาษาด้านการรับสาร (Receptive Skill) ในด้านทักษะการฟังและการอ่านมีความสำคัญต่อทักษะทางภาษาด้านการส่งสาร (Productive Skill) ในด้านการพูดและการเขียนอย่างมาก การฝึกฟังและอ่านสามารถช่วยเพิ่มคำศัพท์ เพิ่มความเข้าใจไวยากรณ์ และเพิ่มความคุ้นเคยทางภาษา รวมถึงเพิ่มความเข้าใจบริบททางสังคมและวัฒนธรรมด้วย

การฝึกฟังและอ่าน สามารถทำได้โดยการฟังหรืออ่านสิ่งที่ชอบ เช่น การฟังและอ่านข่าวสาร บทความ เพลง ภาพยนตร์ หรือแม้แต่การเล่นเกม เปลี่ยนสภาพแวดล้อมรอบตัวให้เป็นภาษาอังกฤษ การเลือกเรื่องที่ชอบจะทำให้มีแรงจูงใจในการฟังหรืออ่านมากขึ้น โดยที่แนะนำให้ฟังและอ่านหัวข้อที่หลากหลาย เพื่อเพิ่มคำศัพท์และความคุ้นเคยกับหัวข้อต่าง ๆ เป็นภาษาอังกฤษ

เว็บไซต์แนะนำสำหรับการฝึกอ่านและฟัง

- VOA News (https://www.voanews.com/)
- BBC Learning English (https://www.bbc.co.uk/learningenglish/)
- CNN 10 (https://edition.cnn.com/cnn10)
- Ted Talks (https://www.ted.com/talks)
- Learn English with TV Series YouTube Channel (https://www.youtube.com/@LearnEnglishWithTVSeries)

- คำนี้ดี (https://www.youtube.com/@KNDStudio)
- Think Fast, Talk Smart: The Podcast (https://www.gsb.stanford.edu/business-podcasts/think-fast-talk-smart-podcast)
- Wired YouTube Channel (https://www.youtube.com/@WIRED)
- Netflix YouTube Channel (https://www.youtube.com/@Netflix)

๓.๓ การฝึกการออกเสียง (Pronunciation)

๓.๓.๑ การฝึกการออกเสียงจากการร้องเพลง

การออกเสียงเป็นส่วนสำคัญของการเรียนภาษา การออกเสียงที่ไม่ดีจะส่งผลต่อความเข้าใจของผู้ฟัง โดยเฉพาะในบางหน่วยเสียงที่ไม่มีในภาษาไทย เช่น การออกเสียง th เสียง v หรือเสียง z นอกจากนี้การออกเสียงท้าย (Final Consonant) เป็นสิ่งสำคัญในการออกเสียงภาษาอังกฤษ เนื่องจากหากออกเสียงไม่ชัดเจน สามารถทำให้เปลี่ยนความหมายได้ จากการพูดคุยและช่วยจำลองการสอบให้กับผู้เข้ารับการทดสอบ มีหลายคนที่ออกเสียงท้ายไม่ชัดส่งผลให้ความหมายที่ต้องการสื่อผิดเพี้ยนไป และส่งผลต่อคะแนนในด้านการออกเสียง การออกเสียงยังรวมไปถึงการเน้นเสียงหนักเบา (Stress) การออกเสียงสูงต่ำ (Intonation) และการเชื่อมเสียง (Connecting Sound) ซึ่งเพลงเป็นสื่อที่ครอบคลุมการออกเสียงทั้งหมดที่กล่าวมา

นอกจากการได้ฝึกการออกเสียงภาษาอังกฤษแล้ว เพลงยังช่วยเพิ่มคำศัพท์ แรงจูงใจ ความสนใจ และความมั่นใจในตนเองได้อีกด้วย การใช้เพลงยังเป็นการกระตุ้นความฉลาดทางดนตรีผ่านกิจกรรมเพลงตามทฤษฎีพหุปัญญาของการ์ดเนอร์ และเพิ่มความตระหนักรู้ทางวัฒนธรรม นอกจากนี้ การใช้เพลงในการฝึกการออกเสียงสอดคล้องกับงานวิจัยหนึ่งที่พบว่าระดับความสามารถในการออกเสียงคำภาษาอังกฤษของผู้เรียนจากเรียนผ่านบทเพลงมีมากกว่าแต่ก่อนการเรียน

ขั้นตอนการฝึกการออกเสียงจากการร้องเพลง

๑. เลือกเพลงที่ชอบหรือที่อยากฝึกร้อง การเลือกเพลงที่ชอบจะทำให้มีแรงจูงใจและอยากฝึกมากขึ้น ทั้งนี้อย่าเลือกเพลงที่ยากหรือเร็วจนเกินไป หากเป็นการฝึกขั้นต้นควรเริ่มจากเพลงช้าเพื่อให้สามารถฝึกฟังและออกเสียงได้อย่างค่อยเป็นค่อยไป

๒. ตั้งใจฟัง ๑ รอบโดยที่ไม่เปิดดูเนื้อเพลง

๓. ฟังรอบที่ ๒ โดยให้จดคำ วลี หรือสิ่งที่คุณได้ยินแต่ไม่แน่ใจ ไม่ว่าคุณจะเข้าใจหรือไม่เข้าใจความหมายของมัน จุดประสงค์ก็เพื่อเป็นการฝึกเดาคำศัพท์และฝึกทักษะการฟังสำเนียงต่าง ๆ

๔. เปิดเนื้อเพลงที่เป็นภาษาอังกฤษมาเทียบดูกับคำที่จดออกมาว่าตรงตามที่คิดหรือไม่

๕. เปิดหาความหมายของคำศัพท์ รวมถึงการออกเสียงคำนั้น ๆ

๖. ฟังอีกครั้งและร้องตาม โดยพยายามออกเสียงให้ชัดเจนและใส่อารมณ์ร่วมกับเพลง

๗. ฟังเพลงเดิมซ้ำหลาย ๆ รอบ พร้อมร้องออกมาดัง ๆ จะช่วยคุณในการพัฒนาทักษะการฟังและการออกเสียงไปด้วยในตัว

การร้องเพลงช่วยให้การฝึกออกเสียงได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงเป็นการฝึกที่ผู้เข้ารับการทดสอบสามารถสนุกและผ่อนคลาย ทำให้สามารถทำได้อย่างต่อเนื่องส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพจากการฝึกเพิ่มขึ้น

๓.๓.๒ การฝึกการออกเสียงด้วย ChatGPT

ChatGPT[๗] เป็นเครื่องมือที่สามารถนำมาใช้ในการฝึกภาษาอังกฤษได้หลายรูปแบบ สิ่งหนึ่งที่สามารถทำได้คือการฝึกการออกเสียง เนื่องจากบางครั้งการจะหาคู่สนทนาเพื่อฝึกพูดภาษาอังกฤษทำได้ยาก การใช้ ChatGPT จึงเป็นหนึ่งในทางออก โดยนอกจากจะสามารถฝึกสนทนาได้แล้ว ChatGPT ยังสามารถช่วยดูว่าการออกเสียงชัดเจนดีแล้วหรือไม่ หรือควรมีการแก้ไขในส่วนไหน

ตัวอย่าง Prompt (คำสั่งนำเข้า) การฝึกการออกเสียงด้วย ChatGPT

- Can you help me improve my English pronunciation?
- Can you help me improve my final consonant?
- Can you help me improve my intonation?
- Can you give me feedback on my pronunciation and how to improve?
- I want you to generate one English sentence at a time and wait for me to repeat after you.
- I want to practice pronouncing the /th/ sound.

โดยสามารถปรับเปลี่ยน prompt ตามสิ่งที่ต้องการจะฝึกพูดเรื่องอื่น ๆ ได้ด้วย

๓.๔ การอธิบายเมื่อไม่รู้คำศัพท์

ใช้การอธิบายขยายความเมื่อไม่รู้คำศัพท์ที่ต้องการใช้ การใช้วลีอย่าง the thing that ..., the person who ..., the place where ... จะช่วยให้สามารถอธิบายขยายความได้เพิ่มขึ้นเมื่อไม่รู้หรือนึกคำศัพท์ไม่ออก เช่น เมื่อนึกคำว่า astronaut ไม่ออก ก็อาจจะสามารถพูดออกไป the person who goes into outer space by the rocket

โดยสามารถเพิ่มและฝึกอธิบายคำศัพท์โดยการใช้ ChatGPT ด้วยตัวอย่าง Prompt ต่อไปนี้

- I am a beginner at English language. I want you to quiz me on English vocabulary at the restaurant. Give me the definition and I will guess what the word is. (สามารถปรับเปลี่ยนคำที่ขีดเส้นใต้ได้ตามสิ่งที่ต้องการฝึก)

[๗] ขั้นตอนการเริ่มใช้งาน ChatGPT เพื่อการฝึกพูดอยู่ในภาคผนวก ค

- Now you give me a word, and I will explain the meaning of the word to you.

๓.๕ การเตรียมหัวข้อต่าง ๆ ล่วงหน้า

จากหัวข้อการสอบที่ได้กล่าวไปในบทที่ ๒ จะเห็นได้ว่าผู้เข้ารับการทดสอบสามารถเตรียมข้อมูลหรือคิดถึงเรื่องราวที่จะพูดไว้ได้ล่วงหน้า เช่น การแนะนำตัวเอง การอธิบายบุคคลหรือสถานที่ การเล่าเหตุการณ์หรือประสบการณ์ในอดีต ปัจจุบัน และอนาคต

๓.๕.๑ การเขียนคำตอบคร่าว ๆ ในหัวข้อต่าง ๆ

การเขียนจะช่วยให้สามารถจัดระบบความคิดได้ดีขึ้น และเป็นการฝึกคิดตอบคำถามต่าง ๆ เป็นภาษาอังกฤษ อีกทั้งยังเป็นการฝึกคาดเดาสิ่งที่จะเกิดขึ้นในการสอบ ทำให้ได้ลองตอบคำถามที่หลากหลาย ซึ่งส่งผลให้เกิดความมั่นใจและมีความพร้อมก่อนการสอบมากขึ้น

ตัวอย่าง

๑. การแนะนำตัวเอง

Good afternoon. My name is Flying Officer Chanitta Poonnawatt. I am from Thailand. I work as a language instructor at the Royal Thai Air Force Language Center. I have been in the military for 7 years. My main duty is teaching English to RTAF personnel. I enjoy playing table tennis.

๒. การอธิบายบุคคล

My mother is very nice and has a warm personality. She is tall and has long brown hair. She wears glasses and has brown eyes. She is always happy and loves to help people. She cooks delicious meals for us and enjoys reading books in her free time.

๓. การอธิบายสถานที่

Santa Monica Beach is a beautiful place in California. It has wide, soft sand and clear blue water. There are big waves, and you can see many people swimming and playing. The beach has a large pier with a Ferris wheel and some restaurants. People come here to relax, enjoy the view, and eat good food. It is a fun and popular place to visit.

๔. การเล่าเหตุการณ์ในอดีต

Last Saturday, I went to Santa Monica Beach with my family. We arrived in the morning and walked on the soft sand. We played in the big waves and made sandcastles. Later, we went to the Pier and rode the Ferris wheel. We ate hot dogs and ice cream from the food stands. In the afternoon, we walked along the boardwalk and saw street performers. We watched the sunset and then went home. It was a fun day!

๕. การบอกทาง

To get to the post office from my home, first, go out the front door and walk to the end of the street. Turn left at the traffic light and walk straight for two blocks. The post office will be on your right side, next to the grocery store. It is a big blue building.

๖. การบอกลำดับขั้นตอน

การสมัครสมาชิกยิม

To register for a gym membership, visit the gym and ask for a membership form. Fill out the form with your name and contact information. Then, choose your membership plan and pay the fee. After that, you will get a gym membership card.

การเปิดบัญชีธนาคาร

To open a bank account, go to the bank with your ID and proof of address. Ask the teller for an account application form. Then, fill out the form and make a deposit. After all the process, you will get a new account and a debit card to use.

การทำใบขับขี่

To get a car license in Thailand, you need to do a few steps. First, go to the Department of Land Transport. Bring your Thai ID card, house registration book, and a photo of yourself. At the office, you will take a written test about traffic rules. If you pass, you can make an appointment for a driving test. On the day of the driving test, the examiner will check if you can drive safely. If you pass the driving test, you will get your car license.

๓.๕.๒ การใช้ Chat GPT

การใช้ Chat GPT เป็นเครื่องมือในการช่วยเพิ่มคำศัพท์และสำนวน การแต่งประโยค และการตอบที่หลากหลายมากขึ้น หรือสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการตรวจการเขียนตามข้อ ๓.๕.๑

ตัวอย่าง Prompt ในการใช้ ChatGPT ช่วยเตรียมตัว

- Can you help me edit this paragraph to match the OPI level 2/2?
- Can you help me check this paragraph to match the OPI level 2/2?

ทั้งการฝึกเขียนด้วยตัวเองและการใช้เครื่องมืออย่าง ChatGPT เข้ามาช่วยนั้น เพื่อให้ประสิทธิภาพในการเตรียมตัวและเพื่อเสริมสร้างความมั่นใจก่อนการสอบจริง แต่ไม่ใช้เพื่อการท่องจำคำตอบ หรือการจำบทเข้าไปในการสอบจริง หากทำเช่นนั้น จะทำให้ไม่ได้คะแนน ๒/๒ อย่างแน่นอน เนื่องจากผู้ประเมินไม่สามารถประเมินระดับทางภาษาได้จริง

๓.๖ การฝึกสถานการณ์สมมติ (Role Play) โดยใช้ ChatGPT

การฝึก Role Play ในสถานการณ์ต่าง ๆ ล่วงหน้า ทำให้เกิดความพร้อมและความมั่นใจก่อนการสอบจริงได้ และจากเหตุผลที่ได้กล่าวไว้ว่าการจะหาคู่สนทนาเพื่อฝึกพูดภาษาอังกฤษทำได้ยากในบางครั้ง การใช้ ChatGPT จึงเป็นหนึ่งในทางออก

ตัวอย่าง Prompt การฝึกสถานการณ์สมมติด้วย ChatGPT

- I want to practice a role play. Can you act as a car rental agent and I will be a person who goes there to rent a car? There are some problems and I have to solve them.
- I want to practice a role play. Can you act as a hotel receptionist and I will be a tourist who wants to book a room? There are some problems and I have to solve them.
- Can you act as _____ and I will be _____ who wants to _____?

๓.๗ การฝึกการจำลองการสัมภาษณ์ (Mock Interview)

การฝึกการจำลองการสัมภาษณ์เป็นการฝึกตอบคำถามต่าง ๆ โดยจำลองเหตุการณ์และบทสนทนาจากการสอบจริง ซึ่งสามารถช่วยฝึกตอบคำถาม ดูว่าต้องปรับปรุงหรือแก้ไขจุดไหน และเสริมความมั่นใจก่อนการสอบจริง โดยสามารถจำลองการสัมภาษณ์ด้วยตัวเอง หรือขอให้เพื่อนที่มีพื้นฐานภาษาอังกฤษช่วยเป็นผู้ถามคำถามต่าง ๆ หรือใช้ ChatGPT ขอเน้นย้ำว่าจุดประสงค์

ของการสอบนี้คือการวัดการสื่อสาร ฉะนั้น ตอนจำลองการสัมภาษณ์ขอให้คำนึงถึงความต่อเนื่องของบทสนทนาให้สมจริงที่สุด

จากโครงสร้างของการสอบ OPI ที่กล่าวไปข้างต้น สามารถแยกย่อยเป็นลำดับของหัวข้อการสอบได้คร่าว ๆ ดังต่อไปนี้

๑. การแนะนำตัวเอง
๒. การพูดถึงครอบครัวหรือเพื่อน
๓. การพูดอธิบายบุคคลที่กล่าวถึง
๔. การพูดถึงงานอดิเรก
๕. การพูดถึงสถานที่ที่เคยไป
๖. การจำลองสถานการณ์สมมติ

ตัวอย่าง Prompt การจำลองการสัมภาษณ์ด้วย ChatGPT

- Can you help with the Oral Proficiency Interview? I want to get the level 2/2.

หลังจากนั้น ChatGPT จะถามคำถามที่ล้อไปกับโครงสร้างของการสอบ OPI พอสมควร ถือว่าเป็นการได้ฝึกตอบคำถามก่อนการสอบจริง และได้วิธีการตอบคำถามให้ดีขึ้นกลับมาด้วย ทั้งนี้ ยิ่งใส่ Prompt ได้ละเอียดเท่าไหร่ ประสิทธิภาพการทำงานและคำถามก็จะดียิ่งขึ้น

๔. คำแนะนำอื่น ๆ ในการสอบ OPI

๑. ฝึกคิดเป็นภาษาอังกฤษอย่างสม่ำเสมอ เช่น เมื่อเห็นสิ่งของรอบตัวในชีวิตประจำวัน ให้ลองเริ่มจากการคิดคำศัพท์เป็นภาษาอังกฤษ จากนั้นเริ่มแต่งเป็นประโยค หรือในชีวิตประจำวันระหว่างการออกกำลังกาย การพัก ให้คิดว่าจะทำอะไรต่อไปเป็นภาษาอังกฤษ

๒. ฝึกใช้ภาษาในชีวิตจริงเมื่อมีโอกาส นอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียนหรือเรียนด้วยตนเอง เมื่อเจอชาวต่างชาติ ให้พยายามเข้าใจพูดคุยแทนที่จะหนี หรือการคุยกับเพื่อนเป็นภาษาอังกฤษ

๓. สามารถแต่งเรื่องราวขึ้นใหม่ได้ ในการสอบ หากไม่มีเรื่องจริงเล่า ให้แต่งเรื่องขึ้นมา ผู้ประเมินวัดความสามารถในการใช้ภาษา ดังนั้น ผู้เข้ารับการทดสอบสามารถแต่งเรื่องในระหว่างการสอบได้ โดยเป็นสิ่งที่สามารถเตรียมคำตอบในหลาย ๆ หัวข้อ และหลายรูปแบบไว้ล่วงหน้าได้เช่นกัน

๔. อย่าจำบทพูดเข้าไปในการสอบ เนื่องจากหากผู้ประเมินคิดว่าท่องจำเข้าไป จะทำให้ไม่สามารถประเมินระดับได้ และจะได้คะแนนต่ำกว่า ๒

๕. ใช้ตัวเชื่อมเพื่อช่วยให้เนื้อหาไปด้วยกัน เกิดความลื่นไหลของลำดับและเรื่องราว

๖. พูดให้เยอะที่สุดเท่าที่จะทำได้ พูดไปเรื่อย ๆ ขยายความและเสริมรายละเอียด จนกว่าผู้ประเมินจะขัดหรือเปลี่ยนเรื่อง

๗. ให้คิดว่าผู้ประเมินเป็นเพื่อนของเรา จะได้ผ่อนคลายมากขึ้นตอนสอบ

๘. แก้เมื่อรู้ว่าพูดผิด เพื่อแสดงให้ผู้ประเมินเห็นว่าผู้เข้ารับการทดสอบรู้จุดผิด แต่ต้องระวังอย่าแก้มากเกินไปจนทำให้ความคล่องลดลง

๙. ฟัง พูด อ่านเป็นภาษาอังกฤษก่อนการสอบจริงเพื่อเป็นการปรับสมองให้คุ้นเคยกับภาษาอังกฤษก่อนการสอบจริง

๑๐. หากฟังไม่ทันหรือไม่รู้เรื่อง ขอให้ผู้ประเมินพูดซ้ำได้

บทที่ ๕
บทสรุปและข้อเสนอแนะ

๑. บทสรุป

การสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษมีความสำคัญอย่างมากในการปฏิบัติภารกิจและการศึกษาทางทหาร การสอบ OPI เป็นหนึ่งในเครื่องมือที่ทาง DLIELC ใช้เพื่อประเมินความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อเป็นเครื่องมือในการสื่อสารของผู้ที่ไม่ได้มีภาษาอังกฤษเป็นเจ้าของภาษา และใช้เพื่อกำหนดคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมจากต่างประเทศในการฝึกซ้อมการบินทางทหารและการเข้าร่วมโครงการต่าง ๆ โดยการสอบนี้จะทดสอบทักษะการพูดและการฟัง ความสามารถในการเข้าใจและการสื่อสารความคิดของตัวเอง ระดับของภาษาตามกาลและเวลาที่เหมาะสม รวมถึงความเข้าใจบริบททางวัฒนธรรมและสังคม

ในปีงบประมาณ ๖๖ - ๖๗ มีผู้สอบผ่านจากการสอบที่จัสแม็กไทยเพียง ๒ คนจากทั้งหมด ๑๑ คน เนื่องจากไม่ทราบโครงสร้างและลักษณะของข้อสอบ ขาดการฝึกฝน ไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษอย่างสม่ำเสมอ ทำให้ไม่สามารถสื่อสารได้ตามเกณฑ์ การเตรียมความพร้อมก่อนการสอบ OPI จึงมีความสำคัญอย่างมาก การรู้โครงสร้าง ลักษณะของข้อสอบ รวมถึงหัวข้อในการสอบจะมีส่วนช่วยให้เกิดความคุ้นเคยและทำให้สามารถวางแผนการเตรียมความพร้อมได้ดีขึ้น เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ตามเกณฑ์คะแนนที่กำหนด ซึ่งโดยปกติจะอยู่ที่ระดับ ๒/๒

โครงสร้างของการสอบ OPI จะแบ่งออกเป็น ๔ ขั้นตอน ได้แก่ **การอุ่นเครื่อง** เพื่อให้ผู้เข้ารับการทดสอบผ่อนคลาย **การตรวจหาระดับ** เพื่อประเมินว่าผู้เข้ารับการทดสอบสามารถใช้ภาษาในการสื่อสารในสถานการณ์ใดได้บ้าง **การพิสูจน์ระดับ** เพื่อประเมินว่าผู้เข้ารับการทดสอบไม่สามารถใช้ภาษาในการสื่อสารในสถานการณ์ใด **การสรุป** ผู้ประเมินจะสรุปการสอบเพื่อเตรียมจบการสัมภาษณ์

โดยหัวข้อของการสอบ OPI สำหรับระดับ ๒/๒ ประกอบด้วย การแนะนำตัวเอง การตอบคำถามปลายเปิด การอธิบายบุคคลหรือสถานที่ การบอกทาง การเล่าเหตุการณ์หรือประสบการณ์ในอดีต ปัจจุบัน และอนาคต การบอกลำดับขั้นตอน และการแสดงบทบาทสมมติในสถานการณ์ที่คุ้นเคย ผู้เข้ารับการทดสอบจะต้องสามารถเล่าเหตุการณ์ในอดีต ปัจจุบันและอนาคตได้อย่างถูกต้องและแม่นยำ โดยเฉพาะ**การเล่าเหตุการณ์ในอดีต** ผู้เข้ารับการทดสอบต้องสามารถพูดใน**ระดับย่อหน้า**ที่มีเนื้อหาสอดคล้องกัน สามารถเล่ารายละเอียดของเหตุการณ์ต่าง ๆ และแสดงความคิดเห็นเบื้องต้นได้

สิ่งที่จะช่วยทำให้ได้ตามเกณฑ์ที่คาดหวังนอกจากการรู้โครงสร้างและหัวข้อการสอบแล้ว การเตรียมตัวทบทวนและฝึกภาษาอังกฤษล่วงหน้าก็มีความสำคัญอย่างมาก ยิ่งเริ่มเตรียมตัวเร็วก็ยิ่งดี

เพราะภาษาอังกฤษเป็นทักษะ หากไม่มีการทบทวน หรือฝึกฝนอย่างต่อเนื่อง จะทำให้ทักษะที่มีลดลงและหายไป ในทางกลับกัน หากมีการใช้และฝึกฝนทักษะนั้นอยู่อย่างสม่ำเสมอ ก็จะทำให้เรามีความชำนาญในทักษะนั้นมากขึ้น ภาษาอังกฤษจึงไม่ใช่สิ่งที่สามารถติวเพียงไม่กี่วันแล้วจะทำให้สามารถสอบผ่านได้ แต่เป็นการสะสมทางภาษา และเป็นการขัดเกลาทักษะนั้นอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังเป็นการเสริมสร้างความมั่นใจในการใช้ภาษาและการสอบด้วย

แนวทางการเตรียมความพร้อมมีตั้งแต่การฝึกพูดถึงหัวข้อที่คุ้นเคย ทำให้รู้ว่าเราสามารถพูดถึงหัวข้อไหนได้หรือไม่ได้ เพื่อฝึกเพิ่มเติมต่อไป การเพิ่มการป้อนข้อมูลทางภาษาผ่านการฟังและการอ่าน การฝึกออกเสียง การฝึกสถานการณ์สมมติ และการฝึกการจำลองการสัมภาษณ์เป็นการฝึกที่สอดคล้องกับหัวข้อการสอบ เพื่อทำให้คุ้นเคยกับข้อสอบและมีความมั่นใจมากขึ้น

ถึงแม้ว่าเอกสารวิชาการเล่มนี้จะเน้นไปที่แนวทางการเตรียมความพร้อมสำหรับการสอบ OPI เนื่องจากการสอบ OPI เป็นการทดสอบด้านการสื่อสาร ทั้งในทักษะการฟังและการพูด แนวทางการเตรียมความพร้อมเล่มนี้จึงเป็นประโยชน์สำหรับการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน การปฏิบัติงาน รวมถึงการสอบพูดในรูปแบบอื่น ๆ ด้วย เช่น การสอบพูด Adfelps และ Ielts ผู้อ่านสามารถประยุกต์แนวทางที่เหมาะสมกับตัวเองเพื่อต่อยอดพัฒนาทักษะการสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษของตนเองต่อไป

๒. ข้อเสนอแนะ

การพัฒนาภาษาอังกฤษของกำลังพลเป็นสิ่งที่กองทัพอากาศให้ความสำคัญมาตลอด โดยมีการระบุไว้ในยุทธศาสตร์กองทัพอากาศ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ฉบับปรับปรุง พ.ศ.๒๕๖๓ ระยะที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ที่มีการกำหนดกลยุทธ์การพัฒนาภาษาอังกฤษและแผนพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของกำลังพล ทอ. ระยะ ๖ ปี (พ.ศ.๒๕๖๕ – ๒๕๗๐) ที่มีจุดประสงค์เพื่อส่งเสริมให้กำลังพล ทอ.มีศักยภาพด้านภาษาอังกฤษพร้อมมุ่งสู่การปฏิบัติภารกิจระดับสากล เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้แบบทั่วถึงและยั่งยืน ซึ่งเป็นการวางรากฐานการพัฒนาภาษาอังกฤษของกองทัพอากาศสู่ระดับสากล โดยการพัฒนาภาษาอังกฤษนั้นต้องได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วนตั้งแต่ระดับกองทัพ ผู้บังคับบัญชา ผู้สอน รวมถึงตัวผู้เรียน

เอกสารวิชาการเล่มนี้เน้นที่ผู้เรียนเป็นหลัก เนื่องจากเป็นแนวทางการเตรียมความพร้อมที่เน้นการเรียนและการฝึกด้วยตัวเอง ถึงแม้จะเป็นแนวทางการเตรียมความพร้อมสำหรับการสอบ OPI โดยจุดประสงค์หลักไม่เพียงแค่เพื่อการสอบ OPI เท่านั้น แต่เพื่อเป็นแนวทางในการเตรียมความพร้อมและต่อยอดนำไปใช้ในชีวิตประจำวันและการปฏิบัติงานจริง จากการฝึกฝนและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

ผู้เรียนควรมีการกำหนดเป้าหมายและจุดประสงค์ในการเรียนภาษาอังกฤษของตนเอง เพื่อที่จะทำให้สามารถวางแผนหรือกำหนดแนวทางการเรียนของตัวเองได้ ในระหว่างการฝึกฝน เลือกสื่อการเรียนที่ตัวเองชอบตามเป้าหมายมที่วางไว้ เพื่อทำให้สนุกไปกับการเรียน รวมถึงมีแรงจูงใจที่สามารถทำให้พัฒนาภาษาอังกฤษได้อย่างต่อเนื่อง การพัฒนาภาษานั้นไม่จำเป็นต้องฝึกฝนเป็นเวลานาน แต่สิ่งสำคัญคือต้องทำให้ได้อย่างต่อเนื่อง ดังนั้นการเลือกเรียนจากสิ่งที่ชอบจึงมีความสำคัญอย่างมากเพื่อการเรียนอย่างต่อเนื่องและเกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน อีกทั้งยังเป็นการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสื่อการเรียนการสอนสำหรับการเรียนรู้ด้วยตนเองที่ทำให้สามารถพัฒนาภาษาอังกฤษได้ทุกที่และทุกเวลาสอดคล้องกับแผนพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของกำลังพล ทอ. ระยะ ๖ ปี (พ.ศ.๒๕๖๕ – ๒๕๗๐) ซึ่งเป็นการวางรากฐานการพัฒนาภาษาอังกฤษของกองทัพอากาศสู่ระดับสากลต่อไป

บรรณานุกรม

[Diplomatic Language Services]. (2020, September 18). *Improve Your Scores on the Oral Proficiency Interview (OPI)* [Video]. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=1cWYZqrHA-Q

Burhanudin, R., Dwiyanto, P. D., & Putri, S. I. P. (2020). The Use of Song in Teaching English Pronunciation. *Advances in Social Science, Education and Humanities Research*, *461,* p.133-137. https://doi.org/10.2991/assehr.k.200804.025

Concepción, O. M. (2013). English as an International Language in the Military: A Study of Attitudes. *LSP Journal*, *4*, p.87-105. http://lsp.cbs.dk

David, C. (2003). *English as a global language* (2nd ed.). Cambridge University Press.

DLIELC. (n.d.). *What is the OPI?* Defense Language Institute English Language Center. Retrieved November 20, 2023, from https://www.dlielc.edu/testing/opi_test.php

Fernandez, C.J. Behind a spoken performance: test takers' strategic reactions in a simulated part 3 of the IELTS speaking test. *Lang Test Asia* 8, 18 (2018). https://doi.org/10.1186/s40468-018-0073-4

Jack, R. (2016, January 5). *Teaching listening and speaking – from theory to practice: An introduction*. Cambridge. Retrieved January 8, 2024, from https://www.cambridge.org/elt/blog/2016/01/05/teaching-listening-speaking-theory-practice/

Jason, F., & Xun, Y. (2019). Assessing Speaking Proficiency: A Narrative Review of Speaking Assessment Research Within the Argument-Based Validation Framework. *Frontiers in Language Assessment and Testing*, *11*. https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.00330

Jenny, X. (2017). Learning Strategies in Second Language Acquisition. *US-China Foreign Language*, *15*, p.479-492. https://doi.org/10.17265/1539-8080/2017.08.001

Kristina, R., & Karen, F. (n.d.). *Language Acquisition: An Overview*. Colorincolorado. Retrieved November 25, 2023, from https://www.colorincolorado.org/article/language-acquisition-overview

บรรณานุกรม (ต่อ)

Mitra , R., Hojjat , A., & Solmaz , A. (2022). EFL Learners' Speaking Strategies: A Study of Low and High Proficiency Learners. *MEXTESOL Journal*, *46*. https://doi.org/10.61871/mj.v46n4-5

Phoowong, S. (2016). Development of English Pronunciation Skills through English Song. *Academic Journal of Humanities and Social Sciences: Buriram*, p.189-202.

Pinsaikeow, A. (2019). *English Language Skill Problems and Needs of The Royal Thai Army in the Infantry Corps* [Master's Independent Study Paper, Thammasat University].

Rahul, B., & Eduard, H. (2013). What Is a Paraphrase? *Computational Linguistics*, *39(3)*, p.463-472. https://doi.org/10.1162/COLI_a_00166

Sahidee, H., & Rohaya, W. (2020). A study on speaking strategies and how to improve speaking confidence among aviation students. *International Journal of Arts Humanities and Social Sciences Studies*, *5*(4).

Samantha, L. (2022, December 5). *What is AI chatbot phenomenon ChatGPT and could it replace humans?* The Guardian. Retrieved March 12, 2024, from https://www.theguardian.com/technology/2022/dec/05/what-is-ai-chatbot-phenomenon-chatgpt-and-could-it-replace-humans

Yuna, S. (2015). Strategic Competence and L2 Speaking Assessment. *Teachers College, Columbia University Working Papers in TESOL & Applied Linguistics*, *14*, p.13-24.

คณะกรรมการพัฒนาภาษาอังกฤษของกองทัพอากาศ (๒๕๖๕). *แผนพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของกำลังพลกองทัพอากาศ ระยะ ๖ ปี (พ.ศ.๒๕๖๕ - ๒๕๗๐)*. กองทัพอากาศ.

ภาคผนวก

ผนวก ก

ตารางระดับคะแนน OPI อย่างละเอียด

ระดับ ๐ (ไม่มีความสามารถ)	**การพูด (ระดับคำ)**	ไม่มีความสามารถในการพูด การพูดยังจำกัด พูดได้เป็นคำ ๆ ไม่สามารถติดต่อสื่อสารได้
	การฟัง	ไม่เข้าใจภาษาพูด ความเข้าใจจำกัดเพียงบางคำ ไม่มีความเข้าใจในการสื่อสาร
ระดับ ๐+ (มีความสามารถเท่าที่จำได้)	**การพูด**	สามารถพูดสิ่งที่ท่องจำไว้เพื่อใช้เมื่อจำเป็น ไม่สามารถโต้ตอบได้ทันทีทันใด สามารถถามคำถามได้ และโต้ตอบได้อย่างถูกต้อง
	การฟัง	สามารถเข้าใจในสิ่งที่จำไว้เพื่อใช้เมื่อจำเป็น ฟังคำพูดที่ยาวขึ้นได้บ้างแต่ใช้เวลา และบางครั้งต้องขอฟังซ้ำ เข้าใจถูกต้องเฉพาะในเรื่องที่จำได้ และมีปัญหาเข้าใจผิดพลาดเพราะไม่ได้ยินเสียงบางเสียง หรือฟังเสียงบางเสียงผิดไป สามารถฟังครูที่คุ้นเคยกับการสอนนักเรียนต่างชาติได้แต่ไม่ทั้งหมด จะเข้าใจเฉพาะใจความสำคัญก็ต่อเมื่อมีเนื้อหาแวดล้อมที่ทำให้เข้าใจได้ง่าย
ระดับ ๑ (ความสามารถในระดับต้น)	**การพูด (ระดับประโยค)**	สามารถพูดทักทายและสนทนาตัวต่อตัวในเรื่องง่าย ๆ ที่คุ้นเคย ผู้พูดซึ่งเป็นเจ้าของภาษาต้องพูดช้ากว่าปกติ พูดซ้ำหรือปรับคำพูดให้เข้าใจง่ายขึ้น ผู้ฟังซึ่งเป็นเจ้าของภาษาต้องใช้ความพยายามอย่างยิ่งที่จะทำความเข้าใจแม้กระทั่งคำพูดหรือคำถามง่าย ๆ ผู้พูดระดับนี้ใช้ภาได้เฉพาะการสนทนาตัวต่อตัว แต่มีขีดจำกัดและอาจเข้าใจผิดบ่อยครั้ง อย่างไรก็ตามสามารถขอความช่วยเหลือเพื่อให้เข้าใจดียิ่งขึ้นได้ นอกจากนั้นยังไม่สามารถสนทนาได้ต่อเนื่องยกเว้นเรื่องที่เตรียมไว้ก่อนแล้ว

	การฟัง	สามารถเข้าใจคำพูดที่จำเป็นต้องใช้ในการดำรงชีวิต รวมทั้งการทักทายและการเดินทาง เข้าใจเรื่องราวที่จำเป็นและคุ้นเคย คำถามและคำตอบง่ายๆ แต่ต้องเป็นการสนทนาตัวต่อตัวที่ใช้ภาษาและสำเนียงมาตรฐาน การออกเสียงต้องช้าและชัดกว่าปกติ มีการพูดซ้ำ และปรับคำพูดให้เข้าใจง่ายขึ้น เมื่อเข้าใจแล้วประโยคอาจเปลี่ยนได้เล็กน้อย โดยยังคงใช้หลักไวยากรณ์และคำศัพท์ในระดับใกล้เคียงกัน โดยส่วนใหญ่แล้วการไม่เข้าใจเกิดจากการฟังพลาด หรือเข้าใจรูปประโยคหรือความหมายผิด รู้จักคำศัพท์ไม่เพียงพอที่จะเข้าใจอะไรได้มากนัก ยกเว้นศัพท์เกี่ยวกับความจำเป็นขั้นพื้นฐาน นอกจากนั้นผู้รับการสัมภาษณ์ยังนำภาษาแม่มาช่วยในการทำความเข้าใจอยู่มาก ข้อมูลที่เข้าใจยังไม่ถูกต้องนัก มีสาเหตุจากขาดการฝึกฝนในการใช้หลักไวยากรณ์และรู้ศัพท์จำกัด จะมีความเข้าใจในเรื่องความจำเป็นพื้นฐาน เช่น อาหาร ที่พัก การเดินทาง เวลา และคำแนะนำง่าย ๆ โดยสรุปผู้ฟังระดับนี้สามารถจับใจความสำคัญได้
ระดับ ๑+ (ความสามารถในระดับต้น+)	**การพูด**	สามารถสนทนาตัวต่อตัวในเรื่องที่คาดเดาได้และเข้าสังคมได้อย่างจำกัด อย่างไรก็ตามไม่ค่อยเข้าใจเมื่อต้องเข้าสังคมที่มีการสนทนาเป็นกลุ่ม คู่สนทนาต้องใช้ความพยายามที่จะเข้าใจ ผู้พูดระดับนี้อาจลังเลและต้องเปลี่ยนเรื่อง เนื่องจากขาดข้อมูลที่จะพูดต่อในเรื่องเดิม การใช้ภาษายังจำกัด เพราะมักใช้ประโยคสั้น ๆ และไม่ต่อเนื่อง
	การฟัง	สามารถเข้าใจการสนทนาสั้น ๆ เกี่ยวกับเรื่องที่ใช้ในการดำรงชีวิตและการเข้าสังคมอย่างจำกัดพอเข้าใจคำพูดในสถานการณ์อื่นที่นอกเหนือจากชีวิตประจำวันได้บ้าง รวมทั้งฟังคำพูดเร็วๆได้เป็นบางครั้งต้องขอให้ผู้สนทนาพูดซ้ำเนื่องจากรู้ศัพท์จำกัด เข้าใจในเรื่องของเวลา คำถามและรูปประโยคไม่ซับซ้อน ไม่เข้าใจโครงสร้างของประโยคที่ยาวและต่อเนื่อง หรือในสถานการณ์ที่ไม่คุ้นเคย เข้าใจคำอธิบายและข้อมูลที่ถูกต้องอย่างมีขีดจำกัด เข้าใจรูปการผูกประโยคแบบง่าย ๆ ได้บ้าง แต่จะมีปัญหากับประโยคที่ขาดสิ่งอ้างอิงที่ชัดเจน ยังคงต้องถามให้พูดซ้ำ อย่างไรก็ตาม ถือว่ามีความสามารถที่จะเข้าใจข้อเท็จจริงที่ตรงไปตรงมาได้บ้าง

ระดับ ๒ (ความสามารถเป็นที่พอใจ)	**การพูด (ระดับย่อหน้า)**	สามารถสนทนาในสังคมประจำวัน และที่เกี่ยวข้องกับการทำงานได้อย่างจำกัด ถ้าต้องใช้ภาษาในการทำงานที่ซับซ้อนยุ่งยาก จะทำให้เจ้าของภาษารู้สึกรำคาญ มีความมั่นใจในการสนทนาเมื่อเข้าสังคมปกติสามารถสนทนาต่อเนื่องและเป็นกันเองเกี่ยวกับเหตุการณ์ปัจจุบัน การงาน ครอบครัว และข้อมูลส่วนตัว แต่บางครั้งอาจติดขัดบ้าง ผู้พูดระดับนี้เข้าใจใจความสำคัญของบทสนทนาทั่วไป แต่บางครั้งอาจไม่เข้าใจเจ้าของภาษา เมื่อต้องสนทนาเรื่องที่เกี่ยวกับความรู้เฉพาะสาขาหรือเรื่องที่ซับซ้อน ภาษาที่ใช้ไม่ค่อยมีความต่อเนื่องโครงการสร้างภาษายังไม่สวยงามและไม่ถูกต้องทั้งหมด คงพบข้อผิดพลาดบ่อยครั้ง นอกจากนั้นสามารถใช้คำในประโยคที่ใช้ประจำได้เหมาะสม แต่ถ้าเป็นประโยคที่ไม่ได้ใช้ประจำมักใช้คำศัพท์ไม่ถูกต้อง
	การฟัง	สามารถเข้าใจการสนทนาในสังคมประจำวันและที่เกี่ยวข้องกับการทำงานได้อย่างจำกัด โดยเฉพาะการสนทนาตัวต่อตัวกับเจ้าของภาษาที่ไม่คุ้นเคยกับการสนทนากับชาวต่างประเทศในหัวข้อทั่วไป เรื่องส่วนตัว และครอบครัว เหตุการณ์ปัจจุบันที่สำคัญ เรื่องปกติในสำนักงาน โดยผู้พูดต้องใช้ภาษาและสำเนียงมาตรฐาน ความเร็วปกติ และอาจมีการพูดซ้ำหรือเปลี่ยนคำศัพท์ให้เข้าใจง่ายขึ้น เข้าใจเรื่องที่อธิบายหรือบอกกล่าวได้ทั้งในปัจจุบัน อดีตและอนาคต รวมทั้งสามารถเข้าใจสาระสำคัญของการอภิปรายหรือปาฐกถาเกี่ยวกับสาขาอาชีพ เฉพาะในระดับต้น ถ้ามีสิ่งรบกวนในระดับที่ฟัง หรือฟังจากลำโพงนอกอาคาร จะเข้าใจเฉพาะบางคำหรือบางวลีเท่านั้น นำภาษาแม่มาช่วยในการเข้าใจน้อยลงและสามารถเข้าใจเฉพาะเรื่องที่ตรงไปตรงมา ไม่ใช่เรื่องที่ต้องตีความ

ระดับ ๒+ (ความสามารถเป็นที่พอใจ+)	**การพูด**	สามารถใช้ภาษาที่จำเป็นในการปฏิบัติงานได้อย่างดี แม้จะไม่สมบูรณ์ครบถ้วน ผู้พูดระดับนี้แสดงความสามารถในการติดต่อได้อย่างมีประสิทธิภาพในเรื่องซึ่งสนใจเป็นพิเศษและสาขาเฉพาะที่เชี่ยวชาญ ใช้ภาษาได้คล่องและลื่นไหล ยกเว้นกรณีที่มีความกดดัน ความสามารถจะลดลง เข้าใจการพูดปกติของเจ้าของภาษาได้เกือบสมบูรณ์ อาจไม่เข้าใจความหมายที่เกี่ยวกับภาษาวัฒนธรรมและเรื่องเฉพาะถิ่น จึงต้องการให้เจ้าของภาษาช่วยบ้าง เจ้าของภาษาจะรู้สึกว่ามีความไม่ถูกต้องเหมาะสมในการใช้ภาษา เช่นไม่ถูกกาลเทศะ ไม่เหมาะกับบุคคล แต่ไม่ถึงกับผิดพลาดร้ายแรง
	การฟัง	สามารถเข้าใจภาษาที่จำเป็นในการปฏิบัติงานได้อย่างดี แม้จะไม่สมบูรณ์ครบถ้วน ผู้ฟังระดับนี้แสดงความสามารถในการติดต่อได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในเรื่องซึ่งสนใจเป็นพิเศษและสาขาเฉพาะที่เชี่ยวชาญ ใช้ภาษาได้คล่องและลื่นไหล ยกเว้นกรณีที่มีความกดดัน ความสามารถจะลดลง เข้าใจการพูดปกติของเจ้าของภาษาได้เกือบสมบูรณ์ อาจไม่เข้าใจความหมายที่เกี่ยวกับภาษาวัฒนธรรมและเรื่องเฉพาะถิ่น จึงต้องการให้เจ้าของภาษาช่วยบ้าง เจ้าของภาษาจะรู้สึกว่ามีความไม่ถูกต้องเหมาะสมในการใช้ภาษา เช่นไม่ถูกกาลเทศะ ไม่เหมาะกับบุคคล แต่ไม่ถึงกับผิดพลาดร้ายแรง
ระดับ ๓ (ความสามารถในระดับดีมาก)	**การพูด (ระดับที่สูงกว่าระดับย่อหน้า)**	สามารถพูดภาษาได้ถูกต้องตามโครงสร้างภาษาและใช้ศัพท์ได้ถูกต้องเหมาะสม ทั้งในสถานการณ์เป็นทางการ และไม่เป็นทางการ ในเรื่องทั่ว ๆ ผู้พูดจะมีขีดจำกัดในการใช้ภาษาเกี่ยวกับสาขาอาชีพ เมื่อต้องประชุมแลกเปลี่ยนความรู้ในระดับนานาชาติ การสนทนามีความต่อเนื่องถูกต้องเป็นที่ยอมรับได้ แต่สังเกตได้ว่ายังไม่สมบูรณ์ ผู้พูดผสมผสานศัพท์และโครงสร้างประโยคเพื่อสื่อความหมายได้ถูกต้อง รวมทั้งรู้จังหวะการสนทนาที่เหมาะสม สามารถเข้าใจการสนทนาตัวต่อตัวกับเจ้าของภาษาที่ใช้ภาษามาตรฐาน และความเร็วปกติได้อย่างสมบูรณ์ ถึงแม้จะไม่เข้าใจความหมายทางวัฒนธรรม สุภาษิต ความหมายแฝงเร้น และสำนวนได้ทั้งหมด แต่ผู้พูดสามารถแก้ไขปัญหาได้ สำหรับในด้านการออกเสียงยังสังเกตได้ว่าเป็นชาวต่างชาติ เนื่องจากการเน้นสียงและการใช้ระดับเสียงของคำและประโยคอาจผิดพลาดบ้าง

	การฟัง	สามารถเข้าใจสาระสำคัญของการสนทนา และการอภิปรายทางเทคนิคในสาขาเฉพาะ โดยใช้ภาษาและสำเนียงมาตรฐาน เข้าใจการสนทนาตัวต่อตัวเกี่ยวกับเรื่องทั่วไปและที่สนใจเป็นพิเศษ เมื่อภาษาที่ใช้มีความชัดเจน และความเร็วปกติได้เป็นอย่างดี เข้าใจข้อสมมติฐานและความเห็นที่สนับสนุน รู้ศัพท์กว้างขวางจนไม่จำเป็นต้องขอให้อธิบายเพิ่มเติม เข้าใจสาระสำคัญของบทสนทนาระหว่างเจ้าของภาษาที่มีการศึกษา การสนทนาโทรศัพท์ที่ชัดเจน ข่าวที่ส่งทางวิทยุ การรายงานด้วยวาจาเกี่ยวกับเรื่องทั่วไป และด้านเทคนิค รวมทั้งการปราศรัยที่ไม่ใช่เรื่องทางเทคนิค เข้าใจเรื่องราวในสาขาอาชีพเฉพาะได้เป็นอย่างดี แต่จะมีปัญหาถ้าเจ้าของภาษาพูดเร็วมาก หรือใช้สำนวนและเข้าใจความหมายที่แฝงเร้นได้
ระดับ ๓+ (ความสามารถในระดับดีมาก+)	**การพูด**	สามารถใช้ภาษาเกี่ยวกับงานอาชีพได้อย่างกว้างขวาง แต่อาจมีการลังเล และผิดพลาดบ้าง โดยปกติจะใช้ภาษาได้คล่อง รู้ศัพท์จำนวนมากแม้กระทั่งข้อแตกต่างเล็กน้อยของเหมือนบางคำ เข้าใจโครงสร้างภาษาที่ถูกต้องและเหมาะสม สามารถสนทนากับเจ้าของภาษาได้กว้างขวางในทุกเรื่อง บางครั้งอาจจะผิดพลาดในการใช้โครงสร้างทางภาษาที่ใช้น้อย และมีความซับซ้อนมาก
	การฟัง	เข้าใจเนื้อหาและจุดมุ่งหมายของคำทุกรูปแบบที่เกี่ยวข้องกับงานอาชีพ รวมถึงเรื่องราวในสังคมและทั่ว ๆ ไป ตลอดจนความสัมพันธ์ระหว่างภาษาและวัฒนธรรม แต่อาจจะผิดพลาดในรายละเอียดเล็ก ๆ น้อย ๆ สามารถเข้าใจโครงสร้างภาษาที่ซับซ้อนในประโยคยาวและเข้าใจความแตกต่างในการใช้ภาษากับผู้ฟังที่หลากหลาย เข้าใจเจ้าของภาษาที่พูดเร็วและใช้ภาษาถิ่นหรือสำนวน แต่ไม่สมบูรณ์ นอกจากนั้นผู้ฟังสามารถเข้าใจความสัมพันธ์และระหว่างเนื้อหาที่ซับซ้อนได้ด้วยประสบการณ์ส่วนตัว สามารถติดตามการเปลี่ยนแปลงความคิดของผู้ที่ไม่ได้คาดหวังไว้ล่วงหน้า ทั้งในคำพูดอย่างเป็นทางการ รวมทั้งข้อคิดเห็นที่เสนอแก่ผู้ฟัง

ระดับ ๔ (ความสามารถในระดับอาชีพขั้นสูง)	**การพูด**	สามารถใช้ภาษาได้อย่างคล่องแคล่วและถูกต้องในทุกระดับที่เกี่ยวข้องกับงานในอาชีพ ประสบความสำเร็จในการใช้ภาษา จัดลำดับการพูดได้ดี และใช้ลีลาที่เหมาะสม เนื่องจากเข้าใจภาษาและวัฒนธรรมเป็นอย่างดี ไม่มีปัญหาเรื่องการใช้ภาษา แต่ยังไม่ถึงขั้นเจ้าของภาษา สามารถพูดได้อย่างสบายและราบรื่น มีประสิทธิภาพ น่าเชื่อถือ และถูกต้องตรงเป้าหมายทั้งในด้านส่วนตัว ประสบการณ์อาชีพ และขอบเขตความรับผิดชอบ สามารถปฏิบัติหน้าที่ล่ามเมื่อกรณีจำเป็น สามารถใช้ภาษาที่เกี่ยวข้องกับความสนใจของเจ้าของภาษาที่มีการศึกษาเกือบทุกเรื่อง ไม่เจาะจงว่าต้องเป็นเรื่องที่เกี่ยวกับงานอาชีพเท่านั้น
	การฟัง	เข้าใจคำพูดที่เกี่ยวข้องกับงานอาชีพทุกรูปแบบรู้ศัพท์กว้างขวาง แม้กระทั่งรายละเอียดเล็ก ๆ น้อย ๆ ในภาษามาตรฐาน ในทุกเรื่องที่เกี่ยวกับงานอาชีพภายในขอบเขตของประสบการณ์ส่วนตัว นอกจากนั้นยังเข้าใจการสนทนาในสังคม การฟังวิทยุกระจายเสียงและโทรศัพท์ที่ชัดเจน รวมทั้งการอภิปรายด้านเทคนิค เข้าใจภาษาเฉพาะที่ใช้กับผู้ฟังหลากหลาย (ได้แก่ การพูดชักชวน การประท้วง การปรึกษาแนะนำ และการเจรจาประนีประนอม) เข้าใจสาระสำคัญของคำพูดที่ใช้สำเนียงไม่มาตรฐาน แต่จะไม่เข้าใจภาษาถิ่นที่ฟังยากและใช้สำนวนมาก รวมทั้งเมื่ออยู่ในสภาพแวดล้อมที่ถูกรบกวน สามารถเข้าใจความสัมพันธ์ระหว่างเนื้อหาที่ซับซ้อนได้ด้วยประสบการณ์ส่วนตัว สามารถติดตามการเปลี่ยนแปลงความคิดของผู้ที่ไม่ได้คาดหมายไว้ล่วงหน้าทั้งในคำพูดอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการรวมทั้งข้อคิดเห็นที่เสนอแก่ผู้ฟังโดยทั่วไป

ระดับ ๔+ (ความสามารถในอาชีพขั้นสูง)	**การพูด**	สามารถพูดได้ดีเยี่ยมในทุกเรื่อง ในระดับใกล้เคียงเจ้าของภาษาที่มีการศึกษาดี จัดลำดับการสนทนาและใช้ลีลาภาษาที่เหมาะสอดคล้องกับวัฒนธรรม ใช้ความรู้ในทางสังคมและสถานการณ์ส่วนใหญ่ได้เหมือนเจ้าของภาษา การใช้โทรศัพท์เรียบเรียงประโยค มีข้อผิดพลาดเล็กน้อย และบางครั้งมีปัญหาเกี่ยวกับสำนวน การออกเสียง ความรู้ทางวัฒนธรรม ซึ่งสรุปได้ว่ามีปัญหาน้อยมากและยังไม่ถือว่าเป็นเจ้าของภาษา
	การฟัง	เข้าใจคำพูดที่ยากมาก ๆ และเรื่องที่นามธรรมรู้จักลีลาและการใช้ภาษาที่เกี่ยวกับงานสาขาอาชีพทุกรูปแบบ รวมทั้งการสนทนาในสังคม และเข้าใจเจ้าของภาษาที่ใช้ภาษาถิ่นและสำนวน รวมทั้งภาษาในเหตุการณ์ที่ไม่ปกติ รู้ซึ้งถึงความสัมพันธ์ระหว่างภาษาและวัฒนธรรมความเข้าใจของผู้ฟังระดับนี้ใกล้เคียงของภาษาที่มีการศึกษา
ระดับ ๕ (ความสามารถระดับใช้งานได้เหมือนเจ้าของภาษา)	**การพูด**	ความสามารถในการพูดมีมาตรฐานเท่าเทียมเจ้าของภาษาที่มีการศึกษา ผู้พูดระดับนี้ใช้ภาษาได้อย่างสมบูรณ์ มีความยืดหยุ่น และลื่นไหลเป็นธรรมชาติการพูดทุกเรื่องและทุกระดับชั้นเป็นที่ยอมรับโดยเจ้าของภาษา ใช้ศัพท์และสำนวนได้กว้างขวาง รวมทั้งภาษาที่ใช้ไม่เป็นทางการและที่เกี่ยวข้องกับวัฒนธรรม การออกเสียงไม่ถูกต้องสม่ำเสมอ เช่นเดียวกับเจ้าของภาษาที่มีการศึกษาที่ดี
	การฟัง	เข้าใจภาษาได้ดีเท่ากับเจ้าของภาษาที่มีการศึกษาดี ไม่ว่าจะมีรูปแบบใด ทั้งเรื่องที่ยากมากหรือเป็นนามธรรม รวมทั้งยังฟังภาษาถิ่นและภาษาที่ใช้ไม่เป็นทางการได้ดี เข้าใจแม้กระทั่งความคิดของเจ้าของภาษาขณะที่พูดหรือเมื่อมีเสียงรบกวน

ผนวก ข

รายการตรวจสอบสำหรับการสอบ OPI

รายการตรวจสอบสำหรับการสอบ OPI สำหรับคะแนน ๒/๒

☐ สามารถเล่าเหตุการณ์ใน**อดีต** ปัจจุบันและอนาคตได้อย่างถูกต้องและแม่นยำ

☐ สามารถพูดใน**ระดับย่อหน้า** สามารถใช้คำเชื่อมทำให้เนื้อหามีความสอดคล้องและสัมพันธ์กัน

☐ สามารถเล่ารายละเอียดของเหตุการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างละเอียด

☐ สามารถสื่อสารโดยใช้**คำศัพท์ทั่วไป**ได้อย่างเหมาะสม มีความเป็นธรรมชาติ ถูกต้องตามสถานการณ์ บริบทและความหมาย

☐ สามารถเล่าเหตุการณ์และสามารถแสดงความคิดเห็นเบื้องต้นได้

รายการตรวจสอบสำหรับการสอบ OPI สำหรับคะแนน ๓/๓

☐ สามารถ**แสดงความคิดเห็น**ในหัวข้อที่ไม่ได้พูดคุยในชีวิตประจำวันได้เป็นอย่างดี เช่น การเมือง การแพทย์ การเงิน ความเท่าเทียมทางเพศ การศึกษาและสิ่งแวดล้อม

☐ สามารถสนับสนุนความคิดเห็นด้วยเหตุผล **มีหลักฐานสนับสนุน**ความคิดเห็นที่ได้กล่าวไป

☐ สามารถเล่าเรื่องราวส่วนตัวหรือประสบการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับตัวเองได้อย่างละเอียดในทุกแง่มุม

☐ สามารถสื่อสารด้วย**ภาษาทางการ** เช่น ภาษาที่ใช้ในการสัมมนา การประชุม การอภิปราย การโต้วาที ไม่ใช่ภาษาทั่วไปที่พูดในชีวิตประจำวัน ทั้งนี้ไม่จำเป็นต้องเป็นสำนวนหรือคำศัพท์ที่มีความถี่ต่ำ

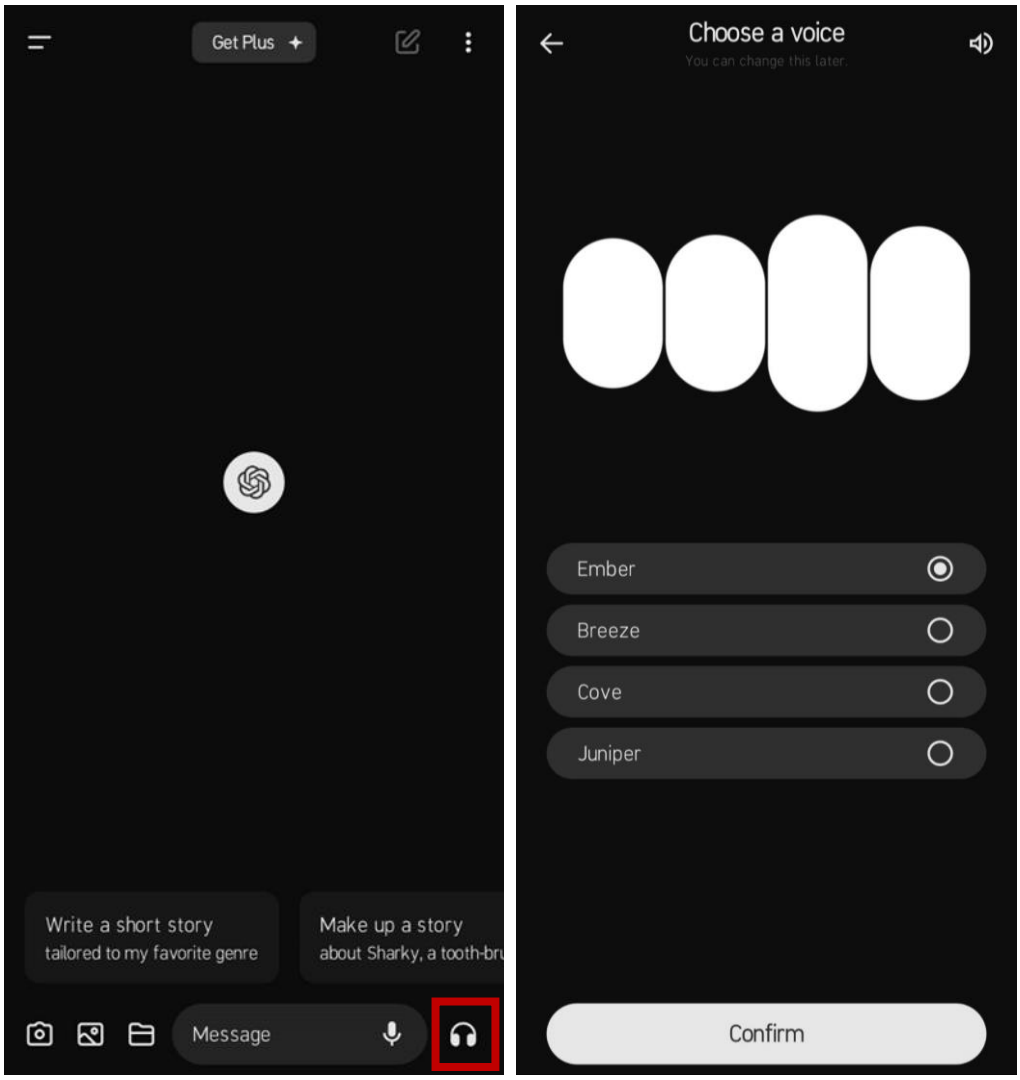
☐ สามารถ**อภิปรายเรื่องนามธรรม**ในหัวข้อต่าง ๆ ได้

ผนวก ค

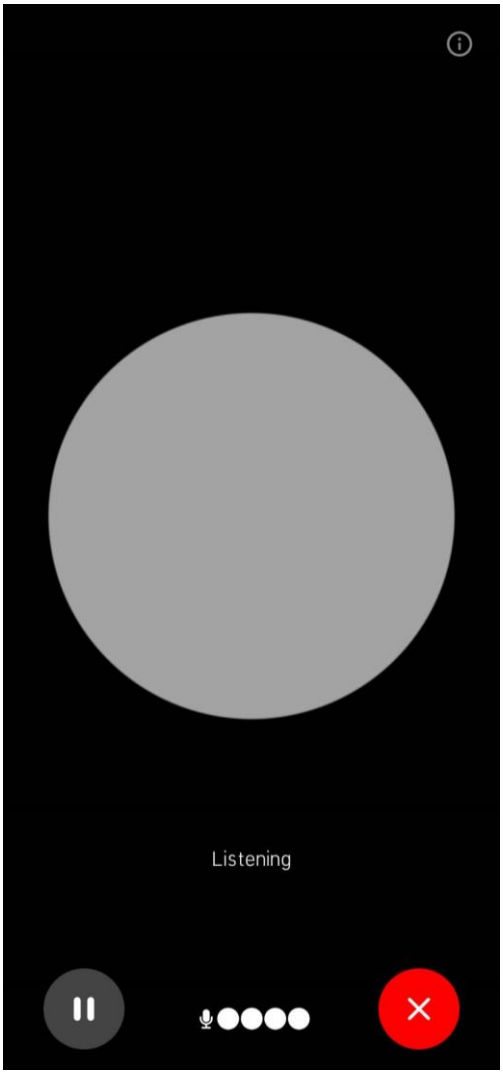
ขั้นตอนการเริ่มใช้งาน ChatGPT ในการฝึกพูดบทสนทนาโต้ตอบ

๑. ดาวน์โหลด application ChatGPT จาก Google Play App Store หรือตามลิงก์ https://play.google.com/store/apps/details?id=com.openai.chatgpt&hl=en หากเป็นแอนดรอยด์และ https://apps.apple.com/us/app/chatgpt/id6448311069 หากเป็น IOS

๒. ลงชื่อเข้าใช้ด้วยอีเมล เมื่อลงชื่อเรียบร้อยหน้าตาจะเป็นดังรูป ในการฝึกพูดบทสนทนาโต้ตอบให้กดที่รูปหูฟัง (ตามกรอบสี่เหลี่ยมสี่แดง) จากนั้นจะเป็นการเลือกเสียงคู่สนทนา มีให้เลือกทั้งหมด ๔ เสียง เลือกเสียงที่ต้องการ



๓. เมื่อหน้าจอขึ้นว่า Listening หมายความว่า ChatGPT กำลังฟังเราอยู่ สามารถเริ่มพูด Prompt ที่อยากฝึกในหัวข้อต่าง ๆ ได้เลย



ข้อมูลเจ้าของบทความทางวิชาการ

ชื่อ เรืออากาศเอกหญิง ชนิษฐา ปุณณวัฒน์

คุณวุฒิ ศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.) (เอกภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน

ตำแหน่ง ครูภาษา กองภาษา ศูนย์ภาษา กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ

หมายเลขโทรศัพท์ ๐๙๔ ๘๖๙ ๔๓๑๔

Line ID: _seiji_

การฝึกอบรมต่างประเทศ

- หลักสูตรครูสอนภาษาอังกฤษแบบอเมริกันขั้นพื้นฐาน (Basic American Language Instructor Course: BALIC) ประเทศสหรัฐอเมริกา

- Methodology of English Language Teaching Course ประเทศออสเตรเลีย

เอกสารสรุปสาระสำคัญของบทความทางวิชาการ

๑. ชื่อของบทความทางวิชาการ

ภาษาไทย แนวทางการเตรียมความพร้อมสำหรับการสอบ OPI

ภาษาอังกฤษ (ถ้ามี) Preparation for Oral Proficiency Interview

๒. ประเภทของผลงาน

☑ บทความทางวิชาการ

☐ บทความทางวิชาการที่แปลมาจากภาษาต่างประเทศ

๓. รายชื่อผู้เขียน/แปลบทความ และผู้ร่วมงาน

ยศ-ชื่อ-สกุล ร.อ.หญิง ชนิษฐา ปุณณวัฒน์ ตำแหน่ง ครูภาษา กองภาษา ศูนย์ภาษา สังกัด ยศ.ทอ. (หัวหน้า)

ยศ-ชื่อ-สกุล ..... ตำแหน่ง ..... สังกัด ..... (ผู้ร่วมงาน)

๔. บทความนี้เกี่ยวข้องกับสายวิทยาการใด

สายวิทยาการ สายงานการศึกษา / การพัฒนากำลังพล

๕. ให้ระบุข้อมูลของสาระสำคัญโดยย่อดังต่อไปนี้

๕.๑ ที่มาหรือแรงจูงใจที่ทำให้เกิดความคิดในการเขียน-แปลบทความทางวิชาการ

แรงจูงใจที่ทำให้เรียบเรียงบทความทางวิชาการฉบับนี้เกิดจากการที่ได้ตระหนักถึงปัญหาที่กำลังพล ทอ. และเหล่าทัพอื่นสอบ OPI ไม่ผ่าน ตั้งแต่การสอบจากประเทศไทยและในขณะที่กำลังศึกษาอยู่ที่ DLIELC ซึ่งส่งผลให้เกิดการยืดเวลาเรียน ทำให้สูญเสียงบประมาณและมีบางคนถูกส่งตัวกลับ จึงพยายามหาสาเหตุและพบว่า ผู้เข้ารับการทดสอบไม่ทราบและไม่คุ้นเคยกับโครงสร้างและลักษณะของข้อสอบ เนื้องานในประเทศไทยไม่มีการใช้ภาษาอังกฤษ ทำให้ขาดการฝึกฝนอย่างต่อเนื่อง และส่งผลต่อความมั่นใจในสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษ ฉะนั้น การที่กำลังพล ทอ. ได้มีความเข้าใจเกี่ยวกับโครงสร้างและลักษณะของการสอบ OPI จึงเป็นสิ่งสำคัญในการเตรียมความพร้อมสำหรับการศึกษาและการปฏิบัติภารกิจต่อไป

๕.๒ ระยะเวลาในการเขียน/แปล ตั้งแต่ ๒๐ พ.ค.๖๗ ถึง ๒๑ มี.ค.๖๘ รวมใช้เวลา – ปี ๑๐ เดือน

๕.๓ ลักษณะของบทความทางวิชาการ / แปลบทความ

☑ เป็นผลงานที่เขียนขึ้นโดยใช้ความรู้และประสบการณ์

☑ เป็นผลงานที่ได้รวบรวมและเรียบเรียงขึ้น

☐ เป็นผลงานที่ได้แปลขึ้น

๕.๔ เคยได้รับรางวัลอันดับที่.....จาก.....

☐ เป็นเงินรางวัล จำนวน.....บาท เมื่อ.....

☐ เป็นของรางวัล.....(ระบุประเภท) เมื่อ.....

๕.๕ กองทัพอากาศได้รับประโยชน์และผลกระทบจากผลงานนี้อย่างไร

บทความทางวิชาการนี้สามารถใช้เป็นแนวทางในการเตรียมความพร้อมสำหรับการสอบ OPI ให้กับกำลังพล ทอ. และผู้ที่สนใจพัฒนาความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษให้เกิดความมั่นใจและมีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากแนวทางการเตรียมความพร้อมสำหรับการสอบแล้ว ยังทำให้เกิดความคุ้นเคยกับการสอบ OPI และสามารถนำไปปรับใช้กับการสอบพูดอื่น ๆ รวมถึงการสื่อสารในชีวิตประจำวัน การปฏิบัติงานและภารกิจต่าง ๆ ร่วมกับนานาประเทศได้อีกด้วย ซึ่งจะเกิดผลดีต่อการพัฒนากองทัพอากาศโดยรวมต่อไป

๕.๖ มีการรับรองผลงานไปใช้ประโยชน์หรือไม่

☑ ไม่มี

☐ มี รายละเอียดตามเอกสารอ้างอิงที่แนบ จำนวน.....แผ่น

๕.๗ งบประมาณที่ใช้ในการจัดทำ

☐ จำนวนเงิน .....บาท

☐ แหล่งที่ได้รับงบประมาณ .....

๕.๘ มีการเผยแพร่ผลงานนี้หรือไม่

☑ ไม่มี

☐ มี โดยวิธี.....ที่ใด.....เมื่อ.....

๕.๙ อื่น ๆ (ถ้ามี) .....